



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE

Unéo





Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

Les évolutions légales, les attentes de la société civile face aux entreprises, génèrent un mouvement de fond en faveur de la citoyenneté et de la responsabilité des entreprises en matière environnementale, sociale mais également en termes d'éthique des modes de gouvernance.

Au regard des valeurs qu'elle défend et qui la fondent, la Mutualité est soumise à un devoir d'exemplarité. Unéo, partie prenante du Mouvement Mutualiste, mais également acteur majeur de la communauté défense-sécurité, voit dans les fondamentaux de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) l'opportunité de faire se rencontrer ses deux univers d'appartenance. Unéo est Militaire et Mutualiste. La Mutuelle est un trait d'union entre ces deux mondes. En apparence différents, ils se rejoignent sur une double exigence : le service aux autres et l'utilité de leur action.

Cet enjeu d'ordre sociétal, économique et managérial permet de renforcer la cohésion et la culture d'entreprise au profit de la stratégie définie par le conseil d'administration (CA), gage de pérennité de la Mutuelle.

En outre, Unéo est au cœur d'un système qui unit des parties prenantes diverses, motrices chacune selon sa spécificité :



Les partenaires mutualistes privilégiés



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

L'environnement institutionnel et associatif Défense





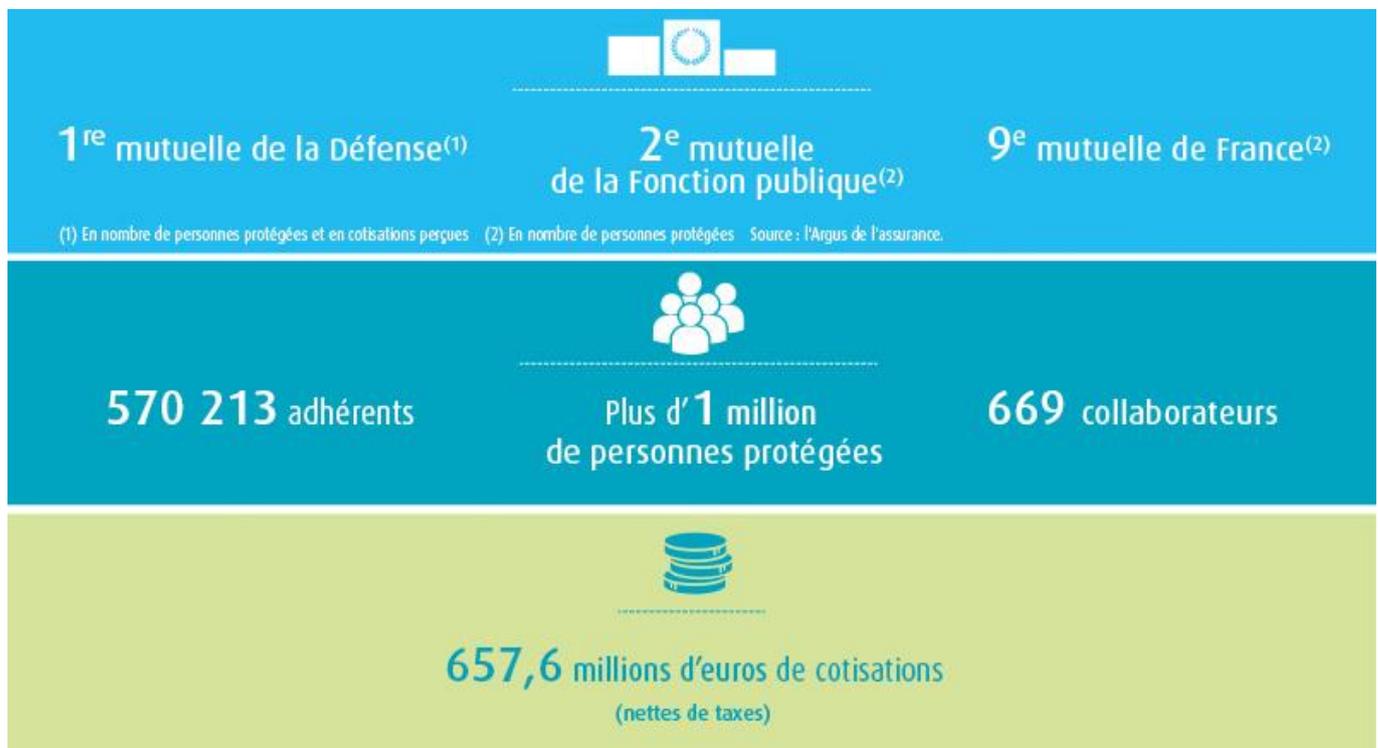
Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

Les dates et chiffres clés :

En 2008, les trois mutuelles militaires, la Caisse Nationale du Gendarme - Mutuelle de la Gendarmerie (CNG-MG), la Mutuelle Nationale Militaire (MNM) et la Mutuelle de l'Armée de l'Air (MAA) ont décidé de mettre leur force et leur savoir-faire respectifs en commun au profit de la communauté militaire en créant la mutuelle Unéo.

La fusion de l'activité santé des trois mutuelles d'origine et la naissance d'Unéo ont constitué une nouvelle réponse de la mutualité militaire pour s'adapter à un environnement marqué par un fort mouvement de concentration.



Notre philosophie :

Adhérer à une Mutuelle, ce n'est pas seulement bénéficier de garanties santé et prévoyance, c'est aussi avoir un droit de regard sur la gestion et les choix de sa Mutuelle. Unéo n'est pas une entreprise comme les autres puisqu'elle appartient à ses adhérents.

Sans actionnaire à rémunérer, Unéo est une entreprise à but non lucratif qui agit dans l'intérêt et au profit de ses adhérents. Ce sont eux qui la gouvernent au travers des représentants qu'ils désignent à l'assemblée générale, organe souverain de la Mutuelle. Son activité est pilotée depuis son siège social qui est situé à Montrouge et au plus près de ces adhérents grâce à son réseau d'agences et bureaux (22 implantations sur le territoire national) et une forte présence dans les enceintes militaires, pour ce qui relève du périmètre de la direction du réseau de



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

distribution, ainsi que des 4 établissements / immeubles pour ce qui relève du périmètre de la direction du service aux adhérents.

Un fonctionnement démocratique :

Le pouvoir démocratique de la Mutuelle repose sur le vote des adhérents. Ces derniers sont appelés par internet ou par courrier à élire ceux et celles qui vont œuvrer en leur nom pour une durée de six ans à la vie d'Unéo.

Chaque année, les 160 délégués se réunissent en assemblée générale. Tous les trois ans, ils élisent les membres du Conseil d'administration. C'est au sein de cette instance que sont débattus les sujets qui guident la gestion de la Mutuelle et sont suivies les mises en application des résolutions votées lors de l'assemblée générale.

Les délégués de la Mutuelle sont au plus proche des adhérents et de leurs besoins car ils sont eux-mêmes issus de la diversité de la communauté militaire. Les délégués jouent un rôle essentiel, ce sont des acteurs de terrain qui illustrent le fonctionnement de l'organisation mutualiste :

- ils représentent les adhérents à l'assemblée générale ;
- ils fixent les grandes orientations de la Mutuelle ;
- ils font le lien entre le conseil d'administration et les adhérents ;
- ils animent la vie mutualiste notamment en participant aux manifestations et rencontres organisées tout au long de l'année.

Le plan stratégique établi pour les années 2019 à 2024 est l'illustration de ce fonctionnement. Il est le fruit d'un travail collaboratif initié en 2017 et ayant mobilisé l'ensemble des parties prenantes d'Unéo, administrateurs et collaborateurs, mais aussi les partenaires stratégiques militaires et mutualistes ainsi que les mutuelles d'accompagnement social. Au final, plus de 40 rendez-vous, ateliers et séminaires ont été organisés pendant les 16 mois nécessaires à la co-construction de cette ambition stratégique partagée. 98,64 % des délégués ont voté en faveur de ce nouveau plan lors de l'assemblée générale du 4 décembre 2018.

Notre code génétique :

Référencée une première fois de 2011 à 2017, le ministère des Armées a renouvelé pour sept ans sa confiance à Unéo pour la protection sociale complémentaire en santé et prévoyance de ses personnels militaires et civils de la défense.

Dans le cadre de ce référencement, Unéo propose des garanties spécifiques, dédiées à la communauté défense, qui reposent sur deux grands principes :

- envisager la santé et la prévoyance comme un tout indissociable ;
- proposer des solutions adaptées à la situation professionnelle et personnelle de ses adhérents.

Unéo est fière de protéger et servir la communauté militaire. Toutes les actions de la Mutuelle visent à renforcer sa double appartenance militaire et mutualiste : une certaine vision de la protection sociale, à la fois accessible et solidaire, à la fois spécifique et utile.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

Avec plus d'un million de personnes protégées, Unéo constitue la première Mutuelle de la Défense et la deuxième Mutuelle de la fonction publique. La Mutuelle agit au quotidien pour offrir une protection complète et de qualité à tous ses adhérents y compris les plus fragiles. Près de 90 % des personnels du ministère des Armées font aujourd'hui confiance à Unéo. Son ambition : être là pour tous ceux qui concourent à l'intérêt national.

Nos services :

Parce que Unéo connaît les risques du métier, elle apporte aux militaires et à leur famille des solutions concrètes : des garanties santé socle qui incluent, pour tous ses adhérents des remboursements de soins, de la prévention, de la prévoyance, de l'assistance et des services ; des actions de prévention et un accompagnement social pour soutenir ceux qui en ont le plus besoin (aides sociales, aides au logement, prestations exceptionnelles). Parce qu'entre militaires, nous nous protégeons les uns les autres.

La santé

Des dépenses de santé courantes (hospitalisation, consultation, optique, dentaire...) à celles plus particulières (dépassement d'honoraires, chirurgie réfractive ou encore médecines douces), Unéo garantit l'accès à des soins de qualité au juste prix à toute sa population protégée y compris les plus fragiles.

La prévention

Unéo agit au quotidien pour préserver la santé de ses adhérents en développant une politique de prévention au plus proche des préoccupations de santé des militaires et de leur famille. La Mutuelle a fait le choix d'orienter sa politique de prévention autour de trois sujets essentiels que sont le sommeil et l'hygiène de vie, le bien-être psychique et la santé des familles.

La prévoyance

Adaptées aux risques du métier de sa population protégée, Unéo propose des garanties prévoyance, sous forme de rentes ou de capitaux. Elles permettent de maintenir le niveau de vie des personnes protégées et celui de leur famille en cas de décès ou d'invalidité tant dans leur exercice professionnel que dans leur vie personnelle.

L'accompagnement social

Maladie, accident, décès ou encore blessure dans l'exercice du métier de militaire, les adhérents d'Unéo sont parfois confrontés à des situations face auxquelles ils ont besoin d'une aide spécifique.

Au sein d'Unéo, un dispositif est mis en place pour permettre à tous les adhérents de bénéficier d'une aide exceptionnelle et de faire face à une situation ponctuelle de fragilité grâce à un fonds social. Voté chaque année en assemblée générale, il est consacré aux versements d'aides et notamment d'une aide exceptionnelle aux frais de santé.

Dans le prolongement de l'intervention d'Unéo, différentes aides sont proposées par les mutuelles militaires d'accompagnement social (CNG-MG, MNM, MAA).



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

Notre vision

Protéger, prévenir et accompagner sont les trois missions qui structurent les activités de la Mutuelle et donnent un sens à son action.

Elles s'inscrivent en cohérence avec le triptyque mutualiste en matière de protection sociale : une réponse globale, solidaire et durable.

Solidaire : Unéo n'exclut aucun adhérent pour des raisons d'âge ou de santé. Aucun questionnaire médical n'est demandé pour adhérer. Au-delà de 65 ans, le montant des cotisations reste le même.

Durable : La mutualisation maximale des risques entre les bien-portants et les malades, les jeunes et les moins jeunes est au cœur du fonctionnement d'Unéo. Ce modèle mutualiste, solidaire et non lucratif, garantit une protection de qualité au meilleur coût dans la durée.

Actuelle et globale : Engagée auprès de ses adhérents, Unéo œuvre au quotidien pour leur proposer des services novateurs, tels que les réseaux de soins, le parcours optique en ligne qui leur facilitent l'accès aux soins et les aident à maîtriser leur budget.

Par ailleurs, les activités de la Mutuelle sont soumises aux contraintes du marché de l'assurance et des mutuelles. Trois mouvements de fonds sont identifiés :

- l'évolution des réglementations avec notamment le RGPD ou les obligations liées à Solvabilité II ;
- la consolidation du secteur et les partenariats structurant pour les principaux acteurs ;
- une course à la digitalisation et à l'innovation, avec pour objectif un contact plus direct et plus visible avec les adhérents et une réponse plus adaptée à leurs besoins.

Afin d'accomplir au mieux les missions qu'elle s'est fixée et de faire face à ces contraintes, Unéo innove sans cesse et noue des partenariats avec d'autres acteurs majeurs du monde mutualiste.

Ainsi Unéo s'est rapprochée de la mutuelle MGP et de GMF au sein d'UNÉOPÔLE. Ensemble, ces trois acteurs référents de l'économie sociale et solidaire s'engagent à assurer durablement la protection et les conditions de vie des membres de la communauté sécurité-défense en leur apportant des solutions plus spécifiques et plus justes.

Également, la direction de la Mutuelle a choisi de mettre en avant deux clés de performance en adéquation avec son modèle économique et résultant de l'analyse des risques attachés à son activité :

- l'expérience de son effectif, mesuré par l'ancienneté moyenne ;
- la formation des effectifs en lien avec les besoins personnels et collectifs de l'ensemble des salariés.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

Dans cet esprit de management de la performance, Unéo a déployé sa nouvelle politique de ressources humaines sur l'année 2019 autour de trois objectifs majeurs autour du CAP « Chaque adhérent est unique, vous l'êtes aussi ! » :

- Promouvoir une direction des ressources humaines (DRH) exemplaire et innovante (mise en place d'un cadre de confiance entre les collaborateurs et DRH, soutien aux initiatives innovantes) ;
- Améliorer la qualité de vie au travail pour faciliter l'engagement des collaborateurs dans la conduite du changement ;
- Accompagner les nouvelles pratiques professionnelles (culture managériale et d'entreprise, formation, travail en mode collaboratif).

I. Une gestion responsable des Ressources Humaines

La Politique Diversité, intégrant le handicap, et la Politique de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) au sens large constituent les fondamentaux de la politique Ressources Humaines d'Unéo.

Les priorités de cette politique, ayant émergées au cours des trois dernières années, portent sur le développement des compétences commerciales et de l'expertise des collaborateurs, l'anticipation des départs en retraite et, comme depuis 2016, l'insertion de jeunes adultes en contrats en alternance.

Remarque : l'ensemble des chiffres présentés au titre du pilier social émane du Bilan Social (BS) et de la Base de Données Economique et Sociale (BDES) de la mutuelle Unéo.

I.1 – Le Label Diversité

Depuis sa création, Unéo a fondé sa politique sociale interne sur l'égalité des chances. L'obtention du label diversité en était la conséquence logique et est le fruit d'un engagement de l'ensemble des parties prenantes : la Gouvernance, le collectif des salariés, les fournisseurs, etc. Unéo a été labelisé jusqu'en septembre 2019.

Extrait du rapport d'audit intermédiaire du 4 décembre 2014 :

La démarche diversité (...) est pérenne tout en s'adaptant aux évolutions du Groupe. Cette démarche donne véritablement confiance dans son caractère opérationnel et les résultats obtenus qui démontrent une véritable efficacité de l'ensemble (...) L'évaluation conclut sur la mise en œuvre d'un management de la diversité sur l'ensemble du périmètre.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

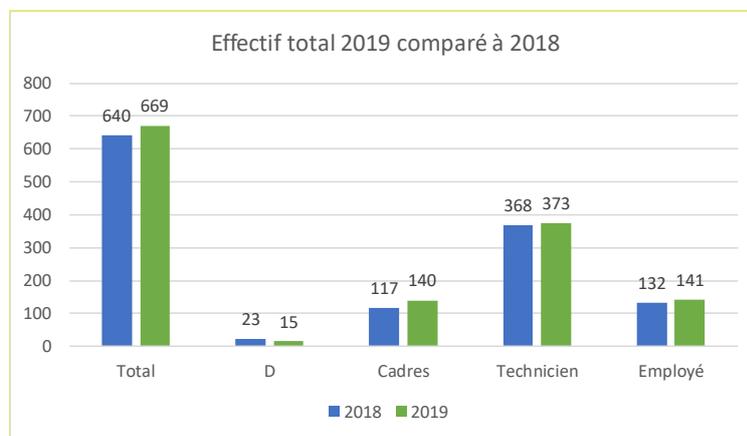
La politique Diversité garantit la plus grande ouverture de l'entreprise aux talents et compétences ainsi qu'un effort permanent de lutte contre les discriminations.

I.2 – L'Emploi

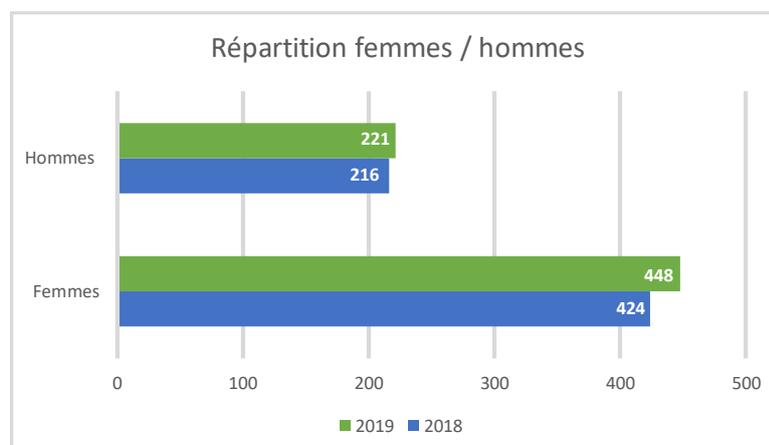
I.2.1 – Les effectifs

L'effectif total de l'entreprise est en légère augmentation entre les deux exercices.

Il s'établit à **669 salariés** au 31 décembre 2019 contre **640 salariés** au 31 décembre 2018. L'ancienneté moyenne est de **8 ans et 5 mois** en 2019, quasiment stable par rapport à celle de 2018.



Le personnel de la Mutuelle est principalement féminin avec **deux tiers des effectifs constitués de femmes** sur les deux exercices. En 2019, **58 % du personnel encadrant** (directeur et cadres) était composé de femmes (contre 52 % en 2018), et les femmes composent **70 % des effectifs des techniciens et employés** de la Mutuelle (pourcentage identique en 2018).

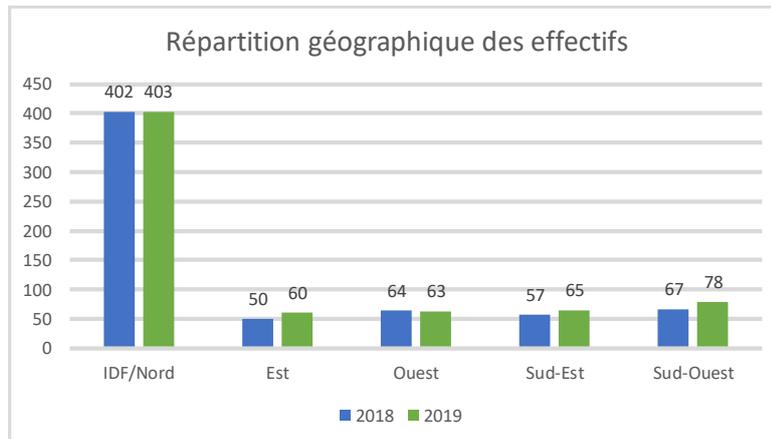




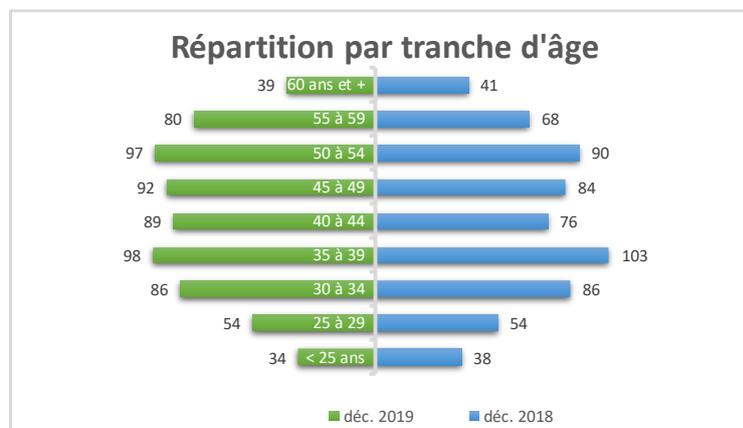
Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

Les effectifs sont majoritairement répartis en Ile de France et dans le Nord de la France (63 % en 2018 et en 2019).



La pyramide des âges fait ressortir une répartition équilibrée entre les jeunes professionnels et les seniors.



I.2.2 – Les mouvements de personnel

Recrutements	Total	Femme		Homme	
		Nbre d'embauches	Dont CDD	Nbre d'embauches	Dont CDD
2018	215	145	84	70	28
2019	218	140	77	78	29

Le nombre important d'embauches s'explique d'une part, du fait du remplacement des salariés sortis au cours de l'exercice et d'autre part, de l'adaptation de la Mutuelle à ses nouvelles contraintes en intégrant de nouvelles compétences dans ses effectifs.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

Départs	Total	Femme		Homme	
		Nbre de départs	Dont CDD	Nbre de départs	Dont CDD
2018	219	148	84	71	39
2019	189	117	55	72	38

I.2.3 – L’alternance

Depuis sa création Unéo a accordé une attention particulière à l’intégration de personnes en alternance.

Son entrée dans le champ de la taxe d’apprentissage en 2012 s’est révélée être une opportunité pour travailler avec ces contrats particulièrement intéressants, tant pour les jeunes en formation que pour les salariés, maîtres d’apprentissage, en termes de développement de leurs compétences pédagogiques et de leur propre employabilité. C’est ainsi que, dès 2013, le premier contrat d’apprentissage a été conclu.

En 2019, Unéo a accueilli 52 alternants au sein de ses effectifs, 33 contrats d’apprentissage et 19 contrats de professionnalisation.

Par ailleurs, 16 contrats de génération étaient actifs en 2019 au sein des effectifs de la Mutuelle.

I.3 – Les rémunérations

Unéo a défini sa politique de rémunération par accord collectif du 8 avril 2011. Les principes adoptés sont fondés sur l’égalité de traitement et la recherche d’équité assurant à chacun d’être rétribué sur des fondements égaux pour chaque emploi donné, hors ancienneté.

Les négociations annuelles obligatoires sur la rémunération n’ayant permis d’aboutir à un accord pour l’année 2019, la direction d’Unéo a mis en place par décision unilatérale une enveloppe globale. Cette enveloppe prévoit plusieurs axes de rémunérations permettant de fidéliser et de gratifier les collaborateurs à la hauteur de leur investissement.

A ce titre, elle est décomposée par type de rémunération :

- une revalorisation des rémunérations brutes annuelles ;
- une prime pour la reconnaissance de l’engagement de l’exercice passé ;
- des augmentations de salaire en fonction des performances individuelles et / ou des investissements personnels spécifiques (atteinte d’objectifs fixés lors des entretiens annuels d’évaluation, productivité, développement des compétences) ;
- des augmentations de salaire pour promouvoir l’équité des rémunérations ;
- une prime exceptionnelle de pouvoir d’achat ;
- des primes exceptionnelles relatives à l’investissement personnel ou remarquable.

En 2019, la masse salariale globale s’est élevée à 26 404 k€ contre 25 495 k€ en 2018, soit une progression de 3,6 %.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

Promotions	Femme			Homme		
	Total	Promues	Promotion en %	Total	Promus	Promotion en %
2018	424	26	6,1%	216	6	2,8%
2019	448	29	6,5%	221	10	4,5%

L'année 2019 a vu 6 % des salariés être promus, avec un résultat particulièrement significatif en ce qui concerne les femmes qui représentent 74 % des promotions.

I.4 – L'organisation du Travail

Unéo a revu totalement son organisation du temps de travail au cours de l'année 2014. Un nouvel accord a été renégocié et signé en date du 4 avril 2019 pour une durée indéterminée.

Cette démarche avait pour objectif de répondre aux problématiques de développement de la performance collective au profit de l'adhérent, tout en prenant en compte les situations personnelles avec pour objectif l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle.

L'ambition d'Unéo dans ce domaine est d'adapter son organisation au profit de la satisfaction des adhérents.

Le dispositif a été construit selon une méthode consultative : chaque service a réfléchi à une organisation du temps de travail en cohérence avec son activité professionnelle, visant à identifier les périodes de l'année et/ou les créneaux horaires où les flux d'activité sont les plus et les moins marqués.

En termes de résultats :

- Mise en place d'une organisation du temps de travail en fonction de l'activité professionnelle, orientée adhérents.
- Aménagement de plannings favorisant l'équilibre vie professionnelle et vie privée en permettant à des salariés de travailler à temps plein sur 4 - 4,5 - 5 jours.
- Une mobilisation des salariés par la possibilité offerte de se positionner sur des plannings atypiques. Ainsi, 363 salariés ont bénéficié d'un planning atypique en 2019, soit 54 % de l'effectif total de la Mutuelle.

Chaque service a été réuni par la DRH pour co-animer avec le responsable des échanges permettant d'articuler les contraintes clients du service et les attentes individuelles. L'organisation innovante du temps de travail a pour conséquence une faible appétence des salariés d'Unéo au regard du temps partiel. En effet, la flexibilité des organisations horaires permet au personnel de conserver une activité à temps plein tout en répondant aux contraintes (familiales notamment) de leur vie personnelle.

L'accord signé en 2019 reprend les bases de l'accord signé en 2014 et prévoit notamment :

- Les modalités d'aménagement et de réduction du temps de travail ;
- Le dispositif du droit de déconnexion ;



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

- Les dispositions relatives au travail du week-end & des astreintes, ainsi que les régimes d'indemnisation et de compensations liées.

Pour s'adapter aux besoins d'assouplissement des contraintes liées à l'organisation du travail et répondre aux attentes des salariés, un accord collectif d'expérimentation du télétravail a été signé au sein de l'UES Unéo en 2019. Il vise une nouvelle organisation du travail. Durant cette expérimentation, le télétravail est une faculté ouverte aux salariés du secteur prévoyance (9 au maximum) et au site principal Fichier/OME (9 au maximum, également) de La Ciotat. Cette expérimentation se fait sur la base du volontariat, d'engagement et de confiance mutuels. Cet accord est applicable jusqu'au 30 septembre 2020, suite à une évaluation de ce dispositif, les parties signataires de l'accord s'accorderont alors pour pérenniser ou non la solution testée.

I.5 – Les Relations Sociales

Le dialogue social au sein d'Unéo a pour objectif d'aboutir par la concertation à poser les cadres nécessaires, tant au respect des obligations légales qu'à la satisfaction des sujets ayant trait à la vie de l'entreprise : performance économique, conditions d'emploi, conditions de travail, etc.

Unéo a construit son dialogue social en partant de la richesse des attentes et opinions divergentes pour aboutir après échanges à un consensus sur les enjeux communs. C'est ainsi que la plupart des accords collectifs sont signés de manière unanime.

Un Comité Social et Economique « CSE » est mis en place au sein d'Unéo depuis le 25 novembre 2019. Il est unique pour l'UES et est composé de 14 membres titulaires et 14 membres suppléants et un représentant syndical. La première réunion a eu lieu le 15 janvier 2020.

Il est composé :

- d'une Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)
- d'une commission formation
- d'une commission d'information et d'aide au logement
- d'une commission de l'égalité professionnelle
- d'une commission politique handicap
- d'une commission loisirs
- d'une commission communication
- de représentants de proximité (7 membres pour le périmètre Ile de France/Centre/Nord et 2 pour chaque autre périmètre Est, Ouest, Sud-Est et Sud-Ouest)

I.5.1 – Le comité d'Entreprise (CE)

Depuis 2008, les partenaires sociaux ont adopté et maintenu le principe d'un comité d'entreprise commun à tous les salariés de l'unité économique et sociale (UES) Unéo. Le nombre de sièges est de 6 titulaires et 6 suppléants répartis au sein de 3 collèges : Employés / Techniciens / Cadres.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

En 2019, le Comité d'entreprise s'est réuni 16 fois.

I.5.2 – Les Délégués du Personnel (DP)

Dans le cadre de la représentation du personnel, afin que tous les salariés de l'UES Unéo disposent de délégués du personnel, il a été convenu de regrouper les unités de production ou de développement géographiquement proches au sein des 5 établissements.

En 2019, 44 réunions ont eu lieu pour l'ensemble des établissements

I.5.3 – Les Délégués Syndicaux (DS)

Trois organisations syndicales sont représentatives au sein de l'UES Unéo :

- SNOM-CFE-CGC
- CFTC
- UNSA-FESSAD

En 2019, 22 réunions de négociations ont eu lieu.

2019	
24 janvier	Avenant n°1 à l'accord sur les modalités de dialogue social : augmentation périmètre UES Unéo (UGC-SFDS)
31 janvier	Accord relatif à la prime Macron
4 avril	Accord sur le temps de travail
24 avril	Accord de réduction des mandats des représentants du personnel
13 juin	Avenant n°1 à l'accord sur le temps de travail (application temporaire de l'accord sur le temps de travail à la DRD)
4 juillet	PV de désaccord relatif à la NAO
19 juillet	Accord d'expérimentation sur le télétravail
19 septembre	Avenant n°2 à l'accord sur le temps de travail (DRD)
19 septembre	Avenant n°3 à l'accord sur le temps de travail (astreintes/interventions)
19 septembre	Accord sur l'adoption du vote électronique
2 octobre	Avenant de prolongation de l'accord GPEC
18 octobre	Protocole d'accord préélectoral (élection des membres de la délégation du personnel du Comité Social et Economique)
22 novembre	Accord de configuration du CSE



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

I.5.4 - Le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)

Le CHSCT est composé de six membres titulaires. En 2019, 6 réunions ont eu lieu.

Le CHSCT et le CE ont été consultés concernant le bilan annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail pour l'année 2019 et le plan annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail pour l'année 2020.

Ces deux instances ont respectivement émis un avis favorable et à l'unanimité.

I.6 – Santé et Sécurité

La Mutuelle accorde une grande importance à la formation de ses salariés sur la santé et la sécurité au travail. Chaque année, de nombreux salariés suivent des formations sur ces thématiques afin de sécuriser leur environnement de travail.

Au cours de l'année 2019, 90 salariés, dont 23 au siège et 67 en province, ont suivi des formations. Parmi eux, 13 nouveaux sauveteurs secouristes du travail (SST).

Unéo accorde une grande attention aux conditions de travail et à la sécurité de ses salariés ainsi que des adhérents et fournisseurs présents dans les locaux de l'entreprise. La Mutuelle a ainsi dépensé 12,3 K€ dans la formation de ses salariés et assuré la formation interne par un cadre confirmé dans le domaine de la sécurité 23 salariés au siège.

De plus, 10 salariés ont été sensibilisés à la prévention des addictions en entreprise.

I.7 – La politique de Formation

Les orientations de la Formation 2019 ont été présentées à la commission Formation du 28 octobre 2019, puis ont été approuvées par le comité d'entreprise au mois de novembre 2019. Le plan de formation 2019 est une déclinaison de ces orientations et une consolidation de tous les besoins identifiés par différents acteurs (directeurs, managers...). L'accès à la formation est non-discriminant.

Courant 2019, **530 salariés** ont eu accès à au moins une formation externe pour un total de **4 256 heures**, soit une moyenne d'environ **8 heures par salariés formés**. En 2018, **399 salariés** ont eu accès à au moins une formation externe pour un total de **7 076,5 heures**, soit une moyenne d'environ **18 heures par salariés formés**.

Les principales formations de l'année 2019 concernent :

- la participation de 74 cadres à un long parcours de management pour les accompagner dans la transformation de la mutuelle, pour une durée totale de 2 345 heures ;



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

- 75 salariés de l'équipe commerciale qui ont été formés à une nouvelle posture commerciale pour être en accord avec les besoins et les évolutions nécessaires des compétences attendues, pour une durée totale de 525 heures ;
- l'accompagnement de 6 salariés sur le CQP « Chargé de relation à distance » pour une durée de 245 heures.

Les orientations du plan de formation 2020 poursuivent les orientations triennales initiées et s'articulent autour de 3 axes :

- renforcement du management, de l'expertise et des compétences des équipes ;
- approfondissement de la connaissance de l'environnement des adhérents et des offres qui leurs sont dédiées ;
- développement de l'agilité et de l'adaptabilité des salariés tout en respectant le cadre réglementaire.

En définitive, il s'agit de donner aux collaborateurs les moyens de faire face par leurs connaissances, compétences et posture aux enjeux du Plan stratégique.

I.8 – L'Égalité de Traitement

Les mesures prises en matière d'égalité entre les femmes et les hommes :

Unéo a signé un premier accord sur l'Égalité de traitement entre les hommes et les femmes le 22 décembre 2011. Afin de poursuivre cette démarche en lien avec la politique de lutte contre les discriminations de la Mutuelle, les partenaires sociaux ont convenu par accord triennal signé le 18 décembre 2014, de plusieurs axes de travail prioritaires :

- la promotion professionnelle ;
- les conditions de travail ;
- la rémunération effective ;
- l'articulation entre l'activité professionnelle et l'exercice des responsabilités familiales.

Les résultats de cette politique permettent déjà de voir une évolution positive relative à la carrière des femmes. En effet, le taux d'encadrement par sexe est maintenant en phase de rééquilibrage, plus en lien avec la répartition globale entre hommes et femmes au sein de l'entreprise.

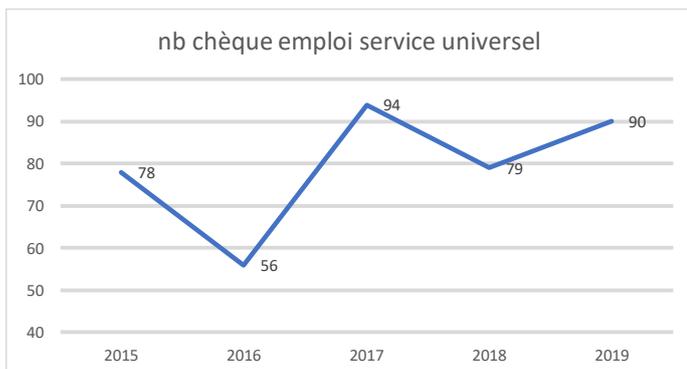
Au niveau salarial, Unéo a mesuré les résultats des politiques menées en 2018 selon index de l'égalité salariale Femmes / Hommes. Les résultats montrent une forte équité dans la pratique des rémunérations entre les femmes et les hommes. Ainsi l'écart pondéré de rémunération est de seulement 0,47 %, l'écart d'augmentation des salaires de seulement 0,77 % et 100 % des salariées revenues de congé maternité ont été augmentées. Sur l'ensemble des critères retenues dans le cadre de cet index, Unéo obtient la note de 94 / 100.



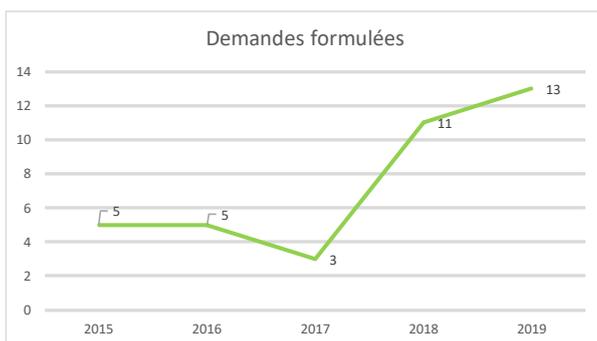
Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

Evolution du bénéficiaire de CESU



Aménagement individuel du temps de travail



Les mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées :

En moyenne sur les derniers exercices, 6 % des effectifs d'Unéo ont une reconnaissance de travailleurs handicapés.

La politique Handicap a été principalement marquée en 2019 par les événements suivants :

- ✓ recrutements de personnes en situation de handicap : 2 CDI et 1 CDD ;
- ✓ participation au forum Handicap organisé par IFPASS-CAP EMPLOI le 04/04/19 ;
- ✓ organisation d'une animation sur le handicap le 19/11/19 sur le site de Montrouge, le 27/11 sur le site de Metz et début 2020 sur les autres sites.

Unéo a conclu les partenariats suivants en matière d'emploi des personnes en situation de handicap :

- ✓ AGEFIPH
- ✓ SAMETH
- ✓ CAP EMPLOI



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

- ✓ CRP Suzanne Masson
- ✓ Associations (FACILS : langue des signes françaises, ATALAN : ateliers de sensibilisation...)
- ✓ Organismes de formation (IFPASS)
- ✓ Club Handicap de la branche UGEM
- ✓ Groupe de Travail Développement des carrières des personnes en situation de handicap de l'AFMD
- ✓ Cercle Sportif de l'Institution Nationale des Invalides
- ✓ Association Castel Mauboussin (organisme de formation et de reconversion)
- ✓ CABAT : Opération OMEGA

En 2019, 13 personnes, contre 10 en 2018, ont bénéficié d'aménagement de leur environnement de travail du fait de la reconnaissance de leur handicap (4 prestations d'interprètes langues des signes et 9 adaptations de poste / matériel).



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

II. Les informations environnementales

II.1 – Politique générale en matière environnementale

Unéo est très sensible à son impact sur ses territoires d'implantation. C'est pourquoi la sensibilisation des salariés et des administrateurs a été initiée dès 2009 (création juridique de l'entreprise en 2008).

En termes d'organisation, le siège d'Unéo est implanté à Montrouge, dans les Hauts-de-Seine, à proximité de la gare de RER de Gentilly, des stations de métro Mairie de Montrouge et Porte d'Orléans, et enfin de la station de tramway de Montsouris. L'entreprise favorise donc les transports en commun.

A ce titre elle est d'ailleurs adhérente de www.comontrouge.fr, site local d'incitation au co-voiturage.

Des formations éco-conduites ont été réalisées sur les exercices précédents pour les commerciaux et des réflexions sont en cours pour les exercices à venir.

Concernant les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et de pollutions, Unéo, de par son activité de mutuelle, est très peu sujette à la production de risques environnementaux et pollutions, notamment en termes d'émissions de gaz à effet de serre. L'affectation des moyens financiers n'a donc pas été réalisée en priorité sur ce sujet.

Toutefois au 31/12/2019, Unéo détient toujours dans son portefeuille d'actifs une ligne de placements intitulée LA FRANÇAISE LUX – INFLECTION POINT CARBON IMPACT GLOBAL pour un montant de 2 700 k€ ; le but de ce fonds est de rechercher activement et investir dans des sociétés offrant des solutions au changement climatique, dont la réduction des émissions de CO2.

Ce fonds actions bénéficie du Label ISR (Investissement Socialement Responsable), soutenu par les pouvoirs publics et décerné par EY France le 13/02/2019, accrédité en qualité de « labellisateur » par le COFRAC. Ce label distingue les « placements qui visent à concilier performance économique et impact social et environnemental en finançant les entreprises et les entités publiques qui contribuent au développement durable quel que soit leur secteur d'activité ».

Le Label ISR a été attribué après un audit portant sur six thématiques :

- les objectifs généraux du fonds,
- la méthodologie d'analyse et de notation des critères ESG (Environnemental, Sociétal, Gouvernance),
- l'interprétation de ces derniers dans la stratégie d'investissement du fonds,
- la politique d'engagement ESG,
- la transparence de gestion,
- et enfin la mesure des impacts de la gestion ESG.

De même, Unéo a acquis en avril 2019 une ligne de placements intitulée OFI RS EUROPEAN GROWTH CLIMATE, valorisée à 2 246 k€ au 31/12/2019. OFI RS EUROPEAN GROWTH CLIMATE est un fonds actions investi dans des sociétés en position de leadership, qui offrent des fondamentaux de qualité tout en répondant à des critères ESG. Le fonds vise une performance supérieure à l'indice Stoxx Europe 600 Net Return sur un horizon minimum de 5 ans.



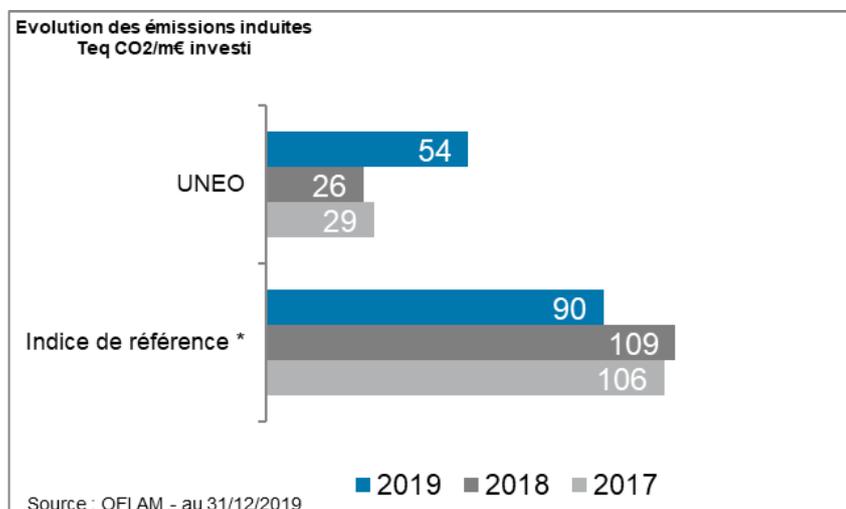
Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

Enfin, Unéo a souscrit en 2019 un engagement maximal à hauteur de 5 millions d'euros dans le fonds de private-equity FPCI DIGITAL HEALTH 2, qui est un fonds dédié à la santé digitale commercialisé par le fonds d'investissement LBO France. LBO France affiche une volonté de leadership sur le thème de l'ESG, et a été lauréat en 2017 et 2018 du Prix du Développement Durable ESG de Private Equity Magazine ; elle intègre pleinement les critères ESG dans son processus d'investissement, et inclut un reporting ESG spécifique dans son rapport de gestion.

Émissions induites (Scopes 1 & 2)

Ci-dessous les données relatives aux émissions induites par l'investissement ISR d'Unéo :

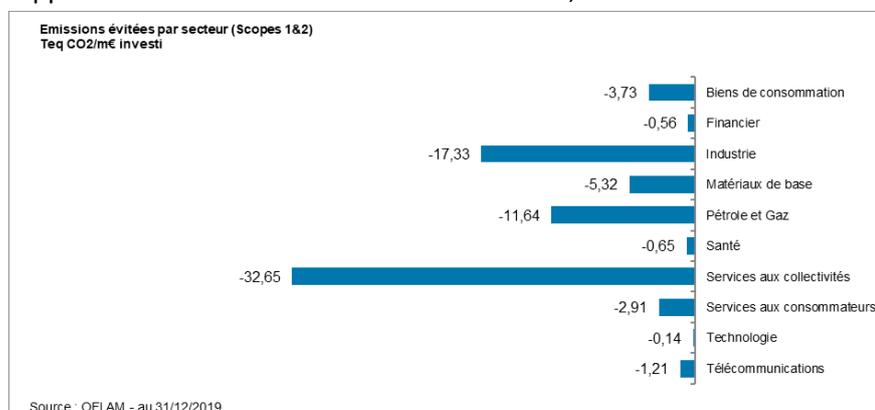


* Indice de référence : BofAMerrill Lynch Euro Corporate Index

A fin 2019, cette information est disponible pour 87 % de l'encours des émetteurs privés en portefeuille et 96 % de celui de l'indice de référence.

Émissions évitées

Ces émissions évitées sont mesurées en comparant les émissions induites des scopes 1 & 2 du portefeuille par rapport à l'indice de référence. A fin décembre, elles s'établissaient comme suit :





Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

II.2 – Pollution et gestion des déchets

Les consommations en énergie

La Mutuelle est consciente du caractère limité des ressources naturelles et énergétiques et est soucieuse de son empreinte énergétique. De ce fait, elle apporte une grande vigilance à ne pas surconsommer les différentes ressources et énergies auxquelles elle a accès.

Concernant la protection de l'environnement, la Mutuelle applique des principes de bon sens :

- Unéo dématérialise les bulletins de paie depuis début 2013 permettant ainsi d'économiser papiers en-tête et enveloppes. L'entreprise a également mise en place des imprimantes multi-fonctions imprimant par défaut en recto-verso. Cette mesure permet une économie sensible de produits d'impression et de papier.
- Le développement volontariste des relations via Internet est également favorable à la diminution de la consommation de papier dans le cadre des correspondances et contractualisations avec les adhérents comme l'illustre les échéanciers dématérialisés.
- Unéo a mis en place une régulation des systèmes de chauffage indexée sur les heures d'occupation des bureaux, permettant de ne pas chauffer la nuit et les week-ends.

Unéo a également débuté un programme de remplacement de ses équipements électriques et de consommation énergétique sur 2020. Ainsi en 2019, au siège social il a été débuté le remplacement des systèmes d'éclairage existants par de caissons et des dalles LED, ainsi que des travaux d'installation de systèmes de climatisation réversible. Ces travaux se poursuivront sur l'année 2020.

Economie circulaire : gestion des déchets

L'activité de la Mutuelle n'entraîne pas de rejet direct dans l'air, l'eau ou le sol. Unéo est toutefois consciente que le recyclage des déchets est un enjeu pour notre environnement et notre économie.

Dès lors, l'entreprise a décidé de faciliter le tri des déchets et leur recyclage, les bureaux sont équipés de deux poubelles, une pour le tri et une pour les autres déchets. Des consignes de tri ont été établies dans le cadre de son contrat avec le prestataire Veolia Environnement et les points de collecte fléchés.

En outre, Unéo procède à plusieurs actions ciblées :

- collecte de bouchons au profit de l'Association « Les Bouchons d'Amour »,
- collecte de lunettes au profit de l'association « Lunettes sans frontières »,
- collecte de piles, de portables usagés et de cartouches d'encre.

Lutte contre le gaspillage alimentaire et la précarité alimentaire, alimentation responsable équitable et durable :

Le restaurant inter entreprise (RIE) a également organisé la collecte des déchets à la suite des repas proposés à Montrouge. Le prestataire a mis en place un plan dans le cadre de sa politique RSE sur quatre engagements qui couvrent l'ensemble de sa chaîne de valeur, des approvisionnements durables, des ingrédients aux choix sains et



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

innovants, des actions visant à réduire le gaspillage alimentaire (objectif de zéro déchet non valorisé pour 2025) et aider les collaborateurs à réaliser ses objectifs.

II.3 – Le changement climatique

Unéo respecte intégralement les normes anti-pollution, notamment pour son système de chauffage au siège social situé à Montrouge. Son activité n'a pas de répercussions directes sur quelques formes de pollution sonores que ce soit.

II.4 – La protection de la biodiversité

Dans le cadre de sa politique de développement durable, la Mutuelle Unéo souhaite s'inscrire dans une volonté de sensibilisation de ses adhérents et de ses salariés, sur la préservation des écosystèmes et des équilibres naturels. L'activité de la Mutuelle n'ayant pas de lien direct avec la vie des animaux, elle n'a pas engagé d'actions spécifiques en vue de respecter le bien-être animal.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

III. Les informations relatives aux engagements sociétaux en faveur du développement durable

III.1 – Impact territorial, économique et social ainsi que les relations entretenues avec les associations d’insertion, les établissements d’enseignement, les associations de défense de l’environnement, de consommateurs, etc.

- En ce qui concerne le territoire :

Sur l’année 2019, des partenariats ont été conclus avec la ville de Montrouge favorisant le recrutement et le parrainage au sein de la commune et Unéo a participé activement à l’Association des Entreprises de Montrouge (AEM).

Enfin chaque année, Unéo fait partie des entreprises participant au Forum Emploi de la Ville de Montrouge.

- En ce qui concerne l’emploi et l’insertion :

Unéo s’investit afin de favoriser le retour à l’emploi des personnes éloignées de l’emploi et l’insertion en entreprise de certains jeunes venant de quartiers dits « sensibles ».

Unéo réserve 30 % des emplois d’été à des étudiants présentés par la Fondation **Agir Contre l’Exclusion** : coaching de filleuls éloignés de l’emploi ou issus des quartiers défavorisés.

Unéo favorise l’insertion en faisant appel à :

- ✓ Cap Emploi : en favorisant l’intégration de personnes en situation de handicap, via notamment le forum de l’IFPASS ;
- ✓ Défense Mobilité : en favorisant la reconversion de personnels militaires quittant l’une des Armées.

Unéo s’associe à des organismes de formation :

- ✓ l’Institut de Formation Professionnelle des Assurances : création de certificats de qualification professionnelle à destination de personnes éloignées de l’emploi ;
- ✓ le Centre de Formation d’Apprentis Stephenson (contrats en alternance pour la plateforme téléphonique commerciale).

- En ce qui concerne le développement durable et le mécénat :

La Mutuelle s’est rapprochée en 2013 de l’organisation non gouvernementale de solidarité internationale, Planète Urgence, dans le cadre d’une convention de mécénat, pour le bien de ses actions de reforestation en Indonésie. Chaque coffre-fort dématérialisé ouvert par un(e) salarié(e) permet de planter un arbre.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

- En ce qui concerne les conditions du dialogue avec les personnes intéressées :

En 2019, Unéo a été partenaire de l'Association Française des Managers de la Diversité, qui permet, grâce à ses groupes de travail, l'échange des bonnes pratiques ainsi qu'une veille sur les évolutions légales et jurisprudentielles.

Par ailleurs, Unéo parraine des personnes éloignées de l'emploi inscrites auprès de FACE (Fondation Agir contre l'Exclusion) et participe également aux groupes de travail de cette fondation.

Enfin Unéo fait partie intégrante du Réseau Mut'elles (Fédération nationale de la Mutualité Française) au sein duquel la Mutuelle est représentée par une élue et par un salarié.

III.2 – Sous-traitance et fournisseurs : prise en compte dans la politique d'achat des enjeux sociétaux et environnementaux

Depuis l'exercice 2015, 100 % des appels d'offre intègrent un critère d'engagement dans une démarche environnementale responsable dans le cadre des appels d'offre émis pour les sous-traitants et les fournisseurs.

III.3 – Loyauté des pratiques

Chez Unéo, il est intégré que la protection des données personnelles fait partie de la protection qui est due à ses adhérents. C'est pourquoi la Mutuelle s'efforce au quotidien de répondre a minima à la réglementation en vigueur, que ce soit le Règlement général sur la protection des données (RGPD) ou encore les dispositions plus spécifiques issues du Code de la défense, afin d'assurer une protection optimale de ces données.

La Mutuelle fait également en sorte que les adhérents gardent le contrôle sur leurs informations personnelles. Ainsi, elles ne sont partagées avec des partenaires commerciaux que sur demande expresse de l'adhérent.

Soumise également au régime prudentiel « Solvabilité 2 » depuis le 1er janvier 2016, la mutuelle Unéo doit, dans ce cadre réglementaire européen, prendre en compte les risques auxquels elle est exposée dans son pilotage stratégique. L'un des outils que la Mutuelle utilise pour atteindre cet objectif est l'évaluation interne des risques et de la solvabilité également appelée Evaluation Interne des Risques et de la Solvabilité (EIRS ou ORSA en anglais). Ce processus permet de mesurer de quelle façon la Mutuelle dispose des fonds propres qui servent à couvrir les risques liés à son activité.

Les principaux risques concernés sont les suivants :

- Contrepartie
- Souscription santé
- Vie
- Marché



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

- Opérationnels

Concernant les risques opérationnels, le dispositif qui est mis en place consiste à identifier, selon une approche ascendante et descendante (ou *bottom-up / top-down*), différents risques en fonction de plusieurs catégories (par exemple stratégiques, juridiques, d'image ou encore humain) puis d'en évaluer la criticité.

Tous ces risques doivent ensuite faire l'objet d'un traitement qui consiste à mettre en place des activités de contrôle qui correspondent à toutes les actions (de vérification, de formation, de comitologie ou encore de rédaction) qui permettent alors de maîtriser les différentes activités de la Mutuelle.

Sous l'impulsion des dirigeants effectifs, du conseil d'administration et de ses différentes instances de gouvernance, ce dispositif global de contrôle interne ou de maîtrise des risques est supervisé en permanence par un service de contrôle interne et périodiquement par un service d'audit interne. Ils collectent et vérifient toutes les informations qui permettent ensuite d'informer en permanence la direction générale puis les administrateurs qui gouvernent la Mutuelle du respect et du bon fonctionnement des différents processus.

III.4 – Autres actions sociétales :

« Protéger et Aider » tous ceux qui concourent et préservent les intérêts de la nation, tous ceux qui nous protègent, ainsi que leur famille, a toujours été un intangible de la mutualité militaire. Chaque jour, la mutuelle Unéo se fait un devoir d'accompagner la communauté défense à chaque étape de la vie personnelle et professionnelle et d'être là pour les populations les plus fragiles. Pleinement investie auprès des blessés des armées, des familles endeuillées et des orphelins de la Défense, Unéo s'engage aux côtés des acteurs référents de l'entraide et de la solidarité tels que : l'association pour les œuvres sociales des armées (ADO), Entraide marine, la Fondation maison de la Gendarmerie, la fondation des œuvres sociales de l'armée de l'Air (FOSA), Terre Fraternité et Solidarité défense par l'intermédiaire de conventions de partenariat scellées de façon à être pérennes, pour 3 ans.

En complément du soutien financier mentionné dans les conventions de partenariat, Unéo organise et initie des opérations caritatives tout au long de l'année qui permettent de récolter des fonds au profit de ces associations : le trophée des rencontres caritatives de golf de la communauté défense (juillet 2019), l'animation tapis solidaire sur le Pôle Défense des 20km de Paris (octobre 2019) et l'opération exceptionnelle menée à l'occasion des commémorations de l'armistice de 1918 – l'opération Entraide mutuelle (novembre 2019).

Présente à chaque étape du parcours du blessé, la mutuelle soutient également des initiatives qui participent à la reconstruction par le sport. Le sport étant un essentiel de la condition du militaire, sa pratique joue une place prépondérante dans la réinsertion sociale et morale du blessé. Ce parcours est piloté par le Centre national des sports de la Défense (CNSD) qui organise régulièrement des stages sportifs d'après blessure comme les rencontres militaires blessures et sports (RMBS) ou des stages de détection en vue de préparer des compétitions nationales (Ad Victoriam) ou internationales (Invictus Games). Partenaire depuis 2016, Unéo est présente sur les challenges Ad Victoriam au moyen d'un stand de récupération physique avant et après effort et d'un soutien équipementier.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

Pour les compétitions internationales comme les Invictus Games, elle est partenaire majeur de la délégation française et à ce titre leur propose une protection spécifique de rapatriement et d'assistance (Optimonde).

Dans le domaine du sport et au titre de ces différents partenariats, la mutuelle a fait le choix de mettre en avant une discipline sportive par armée. En 2019, elle a renouvelé sa collaboration avec le rugby club de la marine nationale (RCMN) en complément du soutien de l'équipe féminine et masculine, la mutuelle est également représentée durant les challenges ou compétitions sportives (Crunch, challenge Violette Szabo). Puis avec l'équipe de basketball de gendarmerie en juillet 2019, le président de l'association a collaboré avec les équipes de prévention d'Unéo pour diffuser un certain nombre de messages sur les supports de communication afin de lutter contre la sédentarité.

Plus largement, Unéo et la Fédération club de la Défense (FCD) ont à cœur de développer la pratique d'une activité sportive. L'intérêt de cette démarche est avant tout de développer et renforcer le lien armée-nation qui peut s'exprimer sur les différentes manifestations organisées par la FCD.

En matière de reconversion, Unéo a renouvelé en 2019 son partenariat avec l'association Castel Mauboussin qui vise à renforcer la filière de certification professionnelle « Membre d'équipage technique service médical d'urgence par hélicoptère » afin de favoriser la reconversion de militaires blessés mais également de développer la formation par la simulation auprès de nouveaux publics identifiés comme les sauveteurs en mer.

La mutuelle s'est également rapprochée de l'association Implic'action qui forte de son réseau et son maillage régional participe activement à la reconversion des personnels de toutes les armées ainsi que des blessés et des conjoints.

Conscient que les réservistes sont confrontés aux mêmes risques et difficultés que leurs camarades d'active, Unéo considère qu'ils méritent le plus haut niveau d'attention et une protection sociale à la hauteur de leur engagement. Et c'est d'ailleurs pour cela qu'Unéo a conçu en 2019, en lien avec la Garde nationale et en partenariat avec les associations de réservistes (UNOR, ANORGEND), une offre prévoyance réserviste, qui répond aux besoins spécifiques de leur engagement. Cette solution a été conçue avec une exigence absolue de simplicité. L'offre est claire, lisible et accessible en ligne. Quelques minutes suffisent pour y souscrire, avec un principe forfaitaire qui garantit le montant versé en cas d'accident. Ces dernières années, Unéo s'est engagée de façon plus proactive encore aux côtés de la Garde nationale. Elle a soutenu par exemple le hackathon de la garde nationale en 2016, les Journées nationales des réservistes chaque année, salon des Maires de France ou encore les initiatives menées par les associations de réservistes...

Chacun de ces événements contribue à renforcer le lien armée-nation et permet de rappeler que chaque citoyen peut s'engager et contribuer, très directement à la défense nationale en rejoignant la Garde nationale. Unéo et la Garde nationale ont signé le renouvellement de leur partenariat le 15 octobre 2019.

S'agissant du volet lien armée-nation, les équipes d'Unéo sont plus que jamais présentes au sein des groupes de travail de la commission armée jeunesse (CAJ). En complément, chaque année la mutuelle soutient le prix armée jeunesse.

En 2019, la politique partenariale d'Unéo se renforce et se consolide au moyen d'animations et d'un réseau de partenariats qui n'a jamais été aussi étendu. Des rencontres conviviales ont été mises en place pour faciliter



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

l'échange et les discussions autour des préoccupations de notre communauté défense. Ces matinales de l'engagement sont vouées à perdurer et à être organisées deux fois par an minimum.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V2
Date :	08/04/2020
Statut :	Validé

Note méthodologique

Ce rapport présente les données extra-financières de l'entreprise Unéo – « la Mutuelle » - pour les exercices 2018 et 2019. L'exercice 2018 couvre la période allant du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2018, l'exercice 2019 couvre la période allant du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019.

L'ensemble des indicateurs est suivi par une juriste du département juridique & conformité et la responsable développement RH de la Mutuelle.

Les indicateurs sociaux sont produits sur la base d'une synthèse extracomptable s'appuyant, notamment, sur les données sociales issues de la paie et des dossiers du personnel. Le personnel comprend l'ensemble des salariés ; les stagiaires et les administrateurs ne sont pas inclus dans le personnel.

S'agissant des indicateurs environnementaux et sociétaux, un suivi extracomptable est réalisé.

La Mutuelle n'a pas de filiales.

Démarche de vérification externe

Ces informations sociales, sociétales et environnementales ont fait l'objet de travaux de vérification par l'Organisme Tiers Indépendant, DAUGE FIDELIANCE SAS, accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation), sous le numéro 3-1077 dont la portée est disponible sur le site www.cofrac.fr.