



Déclaration de Performance Extra-Financière
Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE

Unéo





Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

Les évolutions légales, les attentes de la société civile face aux entreprises, génèrent un mouvement de fond en faveur de la citoyenneté et de la responsabilité des entreprises en matière environnementale, sociale mais également en termes d'éthique des modes de gouvernance.

Au regard des valeurs qu'elle défend et qui la fondent, la Mutualité est soumise à un devoir d'exemplarité. Unéo, partie prenante du Mouvement Mutualiste, mais également acteur majeur de la communauté défense-sécurité, voit dans les fondamentaux de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) l'opportunité de faire se rencontrer ses deux univers d'appartenance. Unéo est Militaire et Mutualiste. La Mutuelle est un trait d'union entre ces deux mondes. En apparence différents, ils se rejoignent sur une double exigence : le service aux autres et l'utilité de leur action.

Cet enjeu d'ordre sociétal, économique et managérial permet de renforcer la cohésion et la culture d'entreprise au profit de la stratégie définie par le conseil d'administration (CA), gage de pérennité de la Mutuelle.

En outre, Unéo est au cœur d'un système qui unit des parties prenantes diverses, motrices chacune selon sa spécificité :



Les partenaires mutualistes privilégiés



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

L'environnement institutionnel et associatif Défense





Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

Les dates et chiffres clés :

En 2008, les trois mutuelles militaires, la Caisse Nationale du Gendarme - Mutuelle de la Gendarmerie (CNG-MG), la Mutuelle Nationale Militaire (MNM) et la Mutuelle de l'Armée de l'Air (MAA) ont décidé de mettre leur force et leur savoir-faire respectifs en commun au profit de la communauté militaire en créant la mutuelle Unéo.

La fusion de l'activité santé des trois mutuelles d'origine et la naissance d'Unéo ont constitué une nouvelle réponse de la mutualité militaire pour s'adapter à un environnement marqué par un fort mouvement de concentration.



Notre philosophie :

Adhérer à une Mutuelle, ce n'est pas seulement bénéficier de garanties santé et prévoyance, c'est aussi avoir un droit de regard sur la gestion et les choix de sa Mutuelle. Unéo n'est pas une entreprise comme les autres puisqu'elle appartient à ses adhérents.

Sans actionnaire à rémunérer, Unéo est une entreprise à but non lucratif qui agit dans l'intérêt et au profit de ses adhérents. Ce sont eux qui la gouvernent au travers des représentants qu'ils désignent à l'assemblée générale, organe souverain de la Mutuelle. Son activité est pilotée depuis son siège social qui est situé à Montrouge et au plus près de ces adhérents grâce à son réseau d'agences et bureaux (20 implantations sur le territoire national) et une forte présence dans les enceintes militaires, pour ce qui relève du périmètre de la direction du réseau de distribution, ainsi que de 3 établissements / immeubles pour ce qui relève du périmètre de la direction du service aux adhérents.

Un fonctionnement démocratique :

Le pouvoir démocratique de la Mutuelle repose sur le vote des adhérents. Ces derniers sont appelés par internet ou par courrier à élire ceux et celles qui vont œuvrer en leur nom pour une durée de six ans à la vie d'Unéo.

Au 31 décembre 2020, 155 délégués sont élus, 120 d'entre eux se sont réunis lors de l'assemblée générale 2020. Tous les trois ans, ils élisent les membres du Conseil d'administration. C'est au sein de cette instance que sont



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

débatteurs les sujets qui guident la gestion de la Mutuelle et sont suivies les mises en application des résolutions votées lors de l'assemblée générale.

Les délégués de la Mutuelle sont au plus proche des adhérents et de leurs besoins car ils sont eux-mêmes issus de la diversité de la communauté militaire. Les délégués jouent un rôle essentiel, ce sont des acteurs de terrain qui illustrent le fonctionnement de l'organisation mutualiste :

- ils représentent les adhérents à l'assemblée générale ;
- ils fixent les grandes orientations de la Mutuelle ;
- ils font le lien entre le conseil d'administration et les adhérents ;
- ils animent la vie mutualiste notamment en participant aux manifestations et rencontres organisées tout au long de l'année.

Le plan stratégique établi pour les années 2019 à 2024 est l'illustration de ce fonctionnement. Il est le fruit d'un travail collaboratif initié en 2017 et ayant mobilisé l'ensemble des parties prenantes d'Unéo, administrateurs et collaborateurs, mais aussi les partenaires stratégiques militaires et mutualistes ainsi que les mutuelles d'accompagnement social. Au final, plus de 40 rendez-vous, ateliers et séminaires ont été organisés pendant les 16 mois nécessaires à la co-construction de cette ambition stratégique partagée. 98,64 % des délégués ont voté en faveur de ce nouveau plan lors de l'assemblée générale du 4 décembre 2018.

Notre code génétique :

Référencée une première fois de 2011 à 2017, le ministère des Armées a renouvelé pour sept ans sa confiance à Unéo pour la protection sociale complémentaire en santé et prévoyance de ses personnels militaires et civils de la défense.

Dans le cadre de ce référencement, Unéo propose des garanties spécifiques, dédiées à la communauté défense, qui reposent sur deux grands principes :

- envisager la santé et la prévoyance comme un tout indissociable ;
- proposer des solutions adaptées à la situation professionnelle et personnelle de ses adhérents.

Unéo est fière de protéger et servir la communauté militaire. Toutes les actions de la Mutuelle visent à renforcer sa double appartenance militaire et mutualiste : une certaine vision de la protection sociale, à la fois accessible et solidaire, à la fois spécifique et utile.

Avec plus d'un million de personnes protégées, Unéo constitue la première Mutuelle de la Défense et la deuxième Mutuelle de la fonction publique. La Mutuelle agit au quotidien pour offrir une protection complète et de qualité à tous ses adhérents y compris les plus fragiles. Près de 90 % des personnels du ministère des Armées font aujourd'hui confiance à Unéo. Son ambition : être là pour tous ceux qui concourent à l'intérêt national.

Nos services :

Parce que Unéo connaît les risques du métier, elle apporte aux militaires et à leur famille des solutions concrètes : des garanties santé socle qui incluent, pour tous ses adhérents des remboursements de soins, de la prévention, de



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

la prévoyance, de l'assistance et des services ; des actions de prévention et un accompagnement social pour soutenir ceux qui en ont le plus besoin (aides sociales, aides au logement, prestations exceptionnelles). Parce qu'entre militaires, nous nous protégeons les uns les autres.

La santé

Des dépenses de santé courantes (hospitalisation, consultation, optique, dentaire...) à celles plus particulières (dépassement d'honoraires, chirurgie réfractive ou encore médecines douces), Unéo garantit l'accès à des soins de qualité au juste prix à toute sa population protégée y compris les plus fragiles.

La prévention

Unéo agit au quotidien pour préserver la santé de ses adhérents en développant une politique de prévention au plus proche des préoccupations de santé des militaires et de leur famille. La Mutuelle a fait le choix d'orienter sa politique de prévention autour de trois sujets essentiels que sont le sommeil et l'hygiène de vie, le bien-être psychique et la santé des familles.

La prévoyance

Adaptées aux risques du métier de sa population protégée, Unéo propose des garanties prévoyance, sous forme de rentes ou de capitaux. Elles permettent de maintenir le niveau de vie des personnes protégées et celui de leur famille en cas de décès ou d'invalidité tant dans leur exercice professionnel que dans leur vie personnelle.

L'accompagnement social

Maladie, accident, décès ou encore blessure dans l'exercice du métier de militaire, les adhérents d'Unéo sont parfois confrontés à des situations face auxquelles ils ont besoin d'une aide spécifique.

Au sein d'Unéo, un dispositif est mis en place pour permettre à tous les adhérents de bénéficier d'une aide exceptionnelle et de faire face à une situation ponctuelle de fragilité grâce à un fonds social. Voté chaque année en assemblée générale, il est consacré aux versements d'aides et notamment d'une aide exceptionnelle aux frais de santé.

Dans le prolongement de l'intervention d'Unéo, différentes aides sont proposées par les mutuelles militaires d'accompagnement social (CNG-MG, MNM, MAA (SOLIDARM)).

Notre vision

Protéger, prévenir et accompagner sont les trois missions qui structurent les activités de la Mutuelle et donnent un sens à son action.

Elles s'inscrivent en cohérence avec le triptyque mutualiste en matière de protection sociale : une réponse globale, solidaire et durable.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

Solidaire : Unéo n'exclut aucun adhérent pour des raisons d'âge ou de santé. Aucun questionnaire médical n'est demandé pour adhérer. Au-delà de 65 ans, le montant des cotisations reste le même.

Durable : La mutualisation maximale des risques entre les bien-portants et les malades, les jeunes et les moins jeunes est au cœur du fonctionnement d'Unéo. Ce modèle mutualiste, solidaire et non lucratif, garantit une protection de qualité au meilleur coût dans la durée.

Actuelle et globale : Engagée auprès de ses adhérents, Unéo œuvre au quotidien pour leur proposer des services novateurs, tels que les réseaux de soins, le parcours optique en ligne qui leur facilitent l'accès aux soins et les aident à maîtriser leur budget.

Par ailleurs, les activités de la Mutuelle sont soumises aux contraintes du marché de l'assurance et des mutuelles. Trois mouvements de fonds sont identifiés :

- l'évolution des réglementations avec notamment le RGPD ou les obligations liées à Solvabilité II ;
- la consolidation du secteur et les partenariats structurant pour les principaux acteurs ;
- une course à la digitalisation et à l'innovation, avec pour objectif un contact plus direct et plus visible avec les adhérents et une réponse plus adaptée à leurs besoins.

Afin d'accomplir au mieux les missions qu'elle s'est fixées et de faire face à ces contraintes, Unéo innove sans cesse et noue des partenariats avec d'autres acteurs majeurs du monde mutualiste.

Ainsi Unéo s'est rapprochée de la mutuelle MGP et de GMF au sein d'UNÉOPÔLE. Ensemble, ces trois acteurs référents de l'économie sociale et solidaire s'engagent à assurer durablement la protection et les conditions de vie des membres de la communauté sécurité-défense en leur apportant des solutions plus spécifiques et plus justes.

Également, la direction de la Mutuelle a choisi de mettre en avant deux clés de performance en adéquation avec son modèle économique et résultant de l'analyse des risques attachés à son activité :

- l'expérience de son effectif, mesuré par l'ancienneté moyenne ;
- la formation des effectifs en lien avec les besoins personnels et collectifs de l'ensemble des salariés.

Dans cet esprit de management de la performance, Unéo a déployé sa nouvelle politique de ressources humaines sur l'année 2020 autour de trois objectifs majeurs autour du CAP « Chaque adhérent est unique, vous l'êtes aussi ! »

:

- Favoriser l'employabilité des collaborateurs dans un contexte de modernisation ;
- Favoriser l'engagement et l'employabilité des collaborateurs en mettant en place des parcours professionnels ;
- Développer la marque employeur.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

I. Une gestion responsable des Ressources Humaines

La Politique Diversité, intégrant le handicap, et la Politique de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) au sens large constituent les fondamentaux de la politique Ressources Humaines d'Unéo.

Les priorités de cette politique portent sur le développement des compétences commerciales et de l'expertise des collaborateurs, l'anticipation des départs en retraite et, comme depuis 2016, l'insertion de jeunes adultes en contrats en alternance.

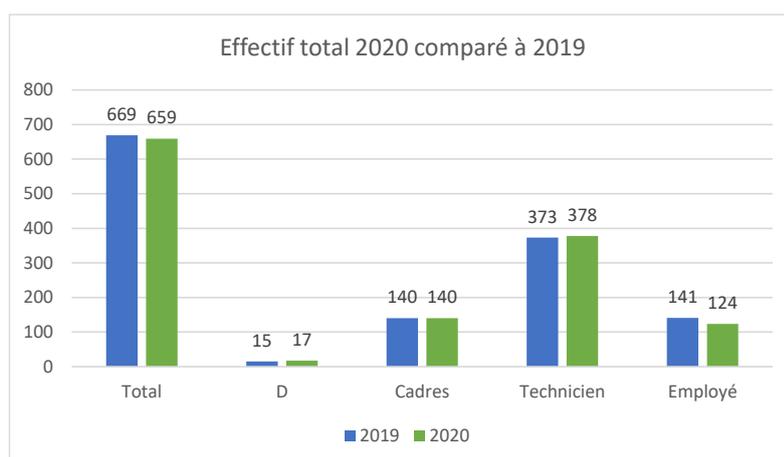
Remarque : l'ensemble des chiffres présentés au titre du pilier social émane du Bilan Social (BS) et de la Base de Données Economique et Sociale (BDES) de la mutuelle Unéo.

I.1 – L'Emploi

I.1.1 – Les effectifs

L'effectif total de l'entreprise est en légère augmentation entre les deux exercices.

Il s'établit à **659 salariés** au 31 décembre 2020 contre **669 salariés** au 31 décembre 2019. L'ancienneté moyenne est de **8 ans et 5 mois** en 2020, quasiment stable par rapport à celle de 2019.

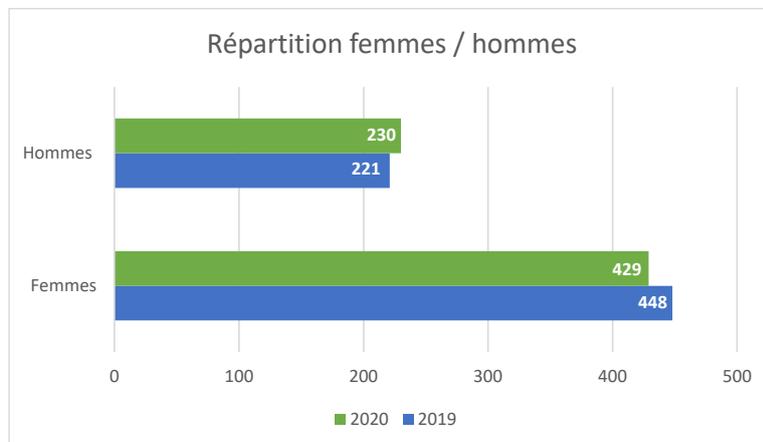


Le personnel de la Mutuelle est principalement féminin avec **deux tiers des effectifs constitués de femmes** sur les deux exercices. En 2020, **57 % du personnel encadrant** (directeur et cadres) était composé de femmes (contre 58 % en 2019), et les femmes composent **70 % des effectifs des techniciens et employés** de la Mutuelle (pourcentage identique en 2019).

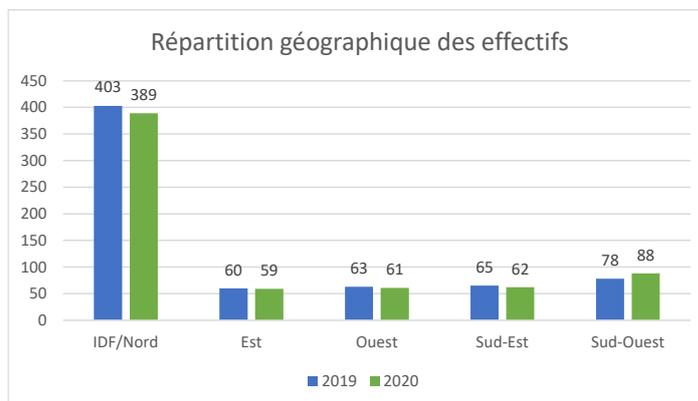


Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

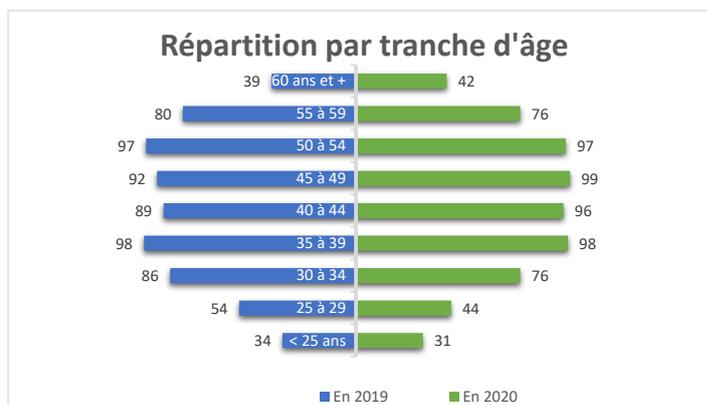
Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé



Les effectifs sont majoritairement répartis en Ile de France et dans le Nord de la France (59 % en 2020 et 63 % en 2019).



La pyramide des âges fait ressortir une répartition équilibrée entre les jeunes professionnels et les seniors.





Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

I.1.2 – Les mouvements de personnel

Recrutements	Total	Femme		Homme	
		Nbre d'embauches	Dont CDD	Nbre d'embauches	Dont CDD
2019	218	140	77	78	29
2020	106	57	24	49	13

Le nombre important d'embauches s'explique d'une part, du fait du remplacement des salariés sortis au cours de l'exercice et d'autre part, de l'adaptation de la Mutuelle à ses nouvelles contraintes en intégrant de nouvelles compétences dans ses effectifs.

Départs	Total	Femme		Homme	
		Nbre de départs	Dont CDD	Nbre de départs	Dont CDD
2019	189	117	55	72	38
2020	116	76	33	40	7

I.1.3 – L'alternance

Depuis sa création Unéo a accordé une attention particulière à l'intégration de personnes en alternance.

Son entrée dans le champ de la taxe d'apprentissage en 2012 s'est révélée être une opportunité pour travailler avec ces contrats particulièrement intéressants, tant pour les jeunes en formation que pour les salariés, maîtres d'apprentissage, en termes de développement de leurs compétences pédagogiques et de leur propre employabilité. C'est ainsi que, dès 2013, le premier contrat d'apprentissage a été conclu.

En 2020, Unéo a accueilli 54 alternants et stagiaires au sein de ses effectifs, dont 20 contrats d'apprentissage et 19 contrats de professionnalisation. La société a également accueilli 5 stagiaires et 10 contrats de génération étaient actifs en 2020 au sein des effectifs de la Mutuelle.

I.2 – Les rémunérations

Unéo a défini sa politique de rémunération par accord collectif du 8 avril 2011. Les principes adoptés sont fondés sur l'égalité de traitement et la recherche d'équité assurant à chacun d'être rétribué sur des fondements égaux pour chaque emploi donné, hors ancienneté.

Les négociations annuelles obligatoires sur la rémunération ont abouti à un accord pour l'année 2020, signé le 10 avril 2020, définissant une enveloppe globale. Cette dernière prévoit plusieurs axes de rémunérations permettant de fidéliser et de gratifier les collaborateurs à la hauteur de leur investissement. A ce titre, elle est décomposée par type de rémunération :

- une revalorisation collective sur la RMAG mise en œuvre à compter du 1^{er} janvier 2020 ;
- une enveloppe de primes portant sur la reconnaissance de l'engagement au titre de 2019 ;



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

- un versement initial de l'entreprise sur le PERECO, dans le cadre de la mise en place d'un plan d'épargne retraite avec un versement de l'employeur de 100 euro brut par salarié ;
- un dispositif des mesures salariales individuelles relatives à la performance et à l'équité des rémunérations
- des primes exceptionnelles relatives à l'investissement personnel ou remarquable.

En 2020, la masse salariale globale s'est élevée à 26 745 k€ contre 26 404 k€ en 2019, soit une progression de 1,3 %.

Promotions	Femme			Homme		
	Total	Promues	Promotion en %	Total	Promus	Promotion en %
2019	448	29	6,5%	221	10	4,5%
2020	429	16	3,7%	230	10	4,3%

L'année 2020 a vu 4 % des salariés être promus, avec un résultat particulièrement significatif en ce qui concerne les femmes qui représentent 61,5 % des promotions.

I.3 – L'organisation du Travail

Unéo a revu totalement son organisation du temps de travail au cours de l'année 2014. Un nouvel accord a été renégocié et signé en date du 4 avril 2019 pour une durée indéterminée.

Cette démarche avait pour objectif de répondre aux problématiques de développement de la performance collective au profit de l'adhérent, tout en prenant en compte les situations personnelles avec pour objectif l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle.

L'ambition d'Unéo dans ce domaine est d'adapter son organisation au profit de la satisfaction des adhérents.

Le dispositif a été construit selon une méthode consultative : chaque service a réfléchi à une organisation du temps de travail en cohérence avec son activité professionnelle, visant à identifier les périodes de l'année et/ou les créneaux horaires où les flux d'activité sont les plus et les moins marqués.

En termes de résultats :

- Mise en place d'une organisation du temps de travail en fonction de l'activité professionnelle, orientée adhérents.
- Aménagement de plannings favorisant l'équilibre vie professionnelle et vie privée en permettant à des salariés de travailler à temps plein sur 4 - 4,5 - 5 jours.
- Une mobilisation des salariés par la possibilité offerte de se positionner sur des plannings atypiques. Ainsi, 253 salariés ont bénéficié d'un planning atypique en 2020, soit 38 % de l'effectif total de la Mutuelle.

Chaque service a été réuni par la DRH pour co-animer avec le responsable des échanges permettant d'articuler les contraintes clients du service et les attentes individuelles. L'organisation innovante du temps de travail a pour conséquence une faible appétence des salariés d'Unéo au regard du temps partiel. En effet, la flexibilité des



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

organisations horaires permet au personnel de conserver une activité à temps plein tout en répondant aux contraintes (familiales notamment) de leur vie personnelle.

L'accord signé en 2019 reprend les bases de l'accord signé en 2014 et prévoit notamment :

- Les modalités d'aménagement et de réduction du temps de travail ;
- Le dispositif du droit de déconnexion ;
- Les dispositions relatives au travail du week-end & des astreintes, ainsi que les régimes d'indemnisation et de compensations liées.

Pour s'adapter aux besoins d'assouplissement des contraintes liées à l'organisation du travail et répondre aux attentes des salariés, un accord collectif d'expérimentation du télétravail avait signé au sein de l'UES Unéo en 2019. Il vise une nouvelle organisation du travail. Durant cette expérimentation, le télétravail est une faculté ouverte aux salariés du secteur prévoyance (9 au maximum) et au site principal Fichier/OME (9 au maximum, également) de La Ciotat. Cette expérimentation s'est fait sur la base du volontariat, d'engagement et de confiance mutuels. Cet accord était applicable jusqu'au 30 septembre 2020. Suite à l'évaluation de ce dispositif, les parties signataires de l'accord se sont accordés pour pérenniser les modalités de recours et d'exercice du télétravail. Un accord collectif a ainsi été signé le 30 septembre 2020.

I.4 – Les Relations Sociales

Le dialogue social au sein d'Unéo a pour objectif d'aboutir par la concertation à poser les cadres nécessaires, tant au respect des obligations légales qu'à la satisfaction des sujets ayant trait à la vie de l'entreprise : performance économique, conditions d'emploi, conditions de travail, etc.

Unéo a construit son dialogue social en partant de la richesse des attentes et opinions divergentes pour aboutir après échanges à un consensus sur les enjeux communs. C'est ainsi que la plupart des accords collectifs sont signés de manière unanime.

I.4.1 – Le comité Social et Economique (CSE)

Un Comité Social et Economique « CSE » est mis en place au sein d'Unéo depuis le 25 novembre 2019. Il est unique pour l'UES et est composé de 14 membres titulaires et 13 membres suppléants et trois représentants syndicaux. Une réunion mensuelle est planifiée sauf au mois d'août.

Il est composé :

- d'une Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)
- d'une commission formation
- d'une commission d'information et d'aide au logement
- d'une commission de l'égalité professionnelle



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

- d'une commission politique handicap
- d'une commission loisirs
- d'une commission communication
- de représentants de proximité (7 membres pour le périmètre Ile de France/Centre/Nord et 2 pour chaque autre périmètre Est, Ouest, Sud-Est et Sud-Ouest)

Le bilan annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail pour l'année 2020 a été présenté au CSE.

En 2020, le CSE s'est réuni 20 fois.

I.4.2 – Les représentants de proximité

Compte tenu de l'éloignement des différents sites d'Unéo et de sa volonté de favoriser un dialogue social de proximité, des représentants de proximité sont mis en place au sein de 5 périmètres (Ile de France/Centre/Nord, Ouest, Est, Sud-Ouest et Sud-Est).

Des réunions avec des représentants de la Direciton ont lieu tous les deux mois afin d'échanger sur les thématiques relevant de leurs attributions (réclamations individuelles ou collectives des salariés, santé, sécurité et conditions de travail) .

En 2020, 30 réunions ont eu lieu pour l'ensemble des établissements

I.4.3 – Les Délégués Syndicaux (DS)

Trois organisations syndicales sont représentatives au sein de l'UES Unéo :

- SNOM-CFE-CGC
- CFTC
- UNSA-FESSAD

En 2020, 26 réunions de négociations ont eu lieu.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

Synthèse des accords collectifs de l'année :

2020	
16 mars	Accord de révision n°2 à l'accord collectif portant sur la gestion des emplois et des parcours professionnels et sur la mixité des métiers au sein de l'UES (accord de prorogation de l'accord jusqu'au 30 juin 2020)
10 avril	Accord négociation annuelle obligatoire sur la rémunération
1 ^{er} juillet	Accord collectif portant sur la gestion des emplois et des parcours professionnels au sein de l'UES Unéo
1 ^{er} septembre	Accord collectif portant sur le nomadisme au sein de l'UES Unéo
30 septembre	Accord collectif sur le télétravail au sein de l'UES Unéo
7 décembre	Accord-cadre de substitution à l'accord collectif relatif à l'attribution d'une prime portant sur la reconnaissance de l'engagement au bénéfice des salariés de l'UES Unéo
7 décembre	Avenant n°1 à l'accord relatif à la participation de l'employeur aux frais de repas pour les salariés de l'UES Unéo
7 décembre	Accord collectif relatif à la prise en charge charge des trajets entre la résidence habituelle et le lieu de travail des salariés de l'UES Unéo
7 décembre	Accord collectif portant sur la mise en place d'un plan d'épargne retraite collectif d'entreprise (Percol) « compte-titres » au sein de l'UES Unéo
7 décembre	Avenant n°2 à l'accord sur les modalités du dialogue social et la représentation du personnel (adhésion de Solidarm à l'UES)

I.4.4 - La Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)

La CSSCT est composée de quatre membres .

Elle exerce par délégation du CSE les attributions du CSE relatives à la santé, sécurité et aux conditions de travail notamment en matière d'analyse des risques professionnels, égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et prévention des faits de harcèlement moral, sexuel et des agissements sexistes.

En 2020, 12 réunions ont eu lieu.

I.5 – Santé et Sécurité

La Mutuelle accorde une grande importance à la formation de ses salariés sur la santé et la sécurité au travail. Chaque année, de nombreux salariés suivent des formations sur ces thématiques afin de sécuriser leur environnement de travail. De plus, elle est vigilante à la sécurité de ses salariés ainsi que des adhérents et fournisseurs présents dans les locaux de l'entreprise.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

Au cours de l'année 2020, du fait de la situation sanitaire, les formations ont été ajournées jusqu'à la rentrée puis ont été planifiées et pour la plupart reportées en 2021. En effet, les formations relatives à la sécurité incendie et sauveteurs secouristes du travail (SST) doivent se réaliser en présentiel.

C'est pourquoi seulement 9 collaborateurs ont suivi sur le site de Gouesnou en octobre 2020 une formation à la sécurité incendie.

16 collaborateurs ont été formés à la sécurité routière en formation initiale et 8 collaborateurs en formation continue pour 280 heures.

La mutuelle a ainsi dépensé 15,4 K€ dans les formations « Santé et Sécurité » de ses salariés.

I.6 – La politique de Formation

Les orientations de la Formation 2021 ont été présentées à la Commission formation du 9 décembre 2020, puis ont été approuvées par le Comité Social et Economique du mois de décembre 2020. Le plan de formation 2021 est une déclinaison des orientations stratégiques et une consolidation de tous les besoins identifiés par différents acteurs (directeurs, managers...). L'accès à la formation est non-discriminant.

Courant 2020, 501 salariés ont eu accès à au moins une formation externe pour un total de 2.350 heures, soit une moyenne d'environ 4,7 heures par salariés formés. En 2019, 530 salariés ont eu accès à au moins une formation pour un total de 4.256 heures, soit une moyenne d'environ 8 heures par salariés formés.

Les principales formations de l'année 2020 concernent :

- la participation de 55 cadres à un long parcours de management pour les accompagner dans la transformation de la mutuelle, pour une durée totale de 455 heures ;
- 483 salariés (430 collaborateurs et 53 managers) ont suivi un webinaire relatif aux bonnes pratiques du télétravail, pour une durée totale de 403,25 heures ;
- Des modules e-learning, d'environ 1 heure, ont été suivis sur différents thèmes :
 - o 125 salariés « Gestion du stress »,
 - o 95 salariés « Gestion du temps et des priorités »,
 - o 89 salariés « L'efficacité au travail »
 - o 69 salariés « Mieux travailler ? Pensez à vous déconnecter »
- 20 salariés de l'équipe commerciale qui ont été formés à une nouvelle posture pour être en accord avec les besoins et les évolutions nécessaires des compétences commerciales attendues, pour une durée totale de 85 heures.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

Les orientations du plan de formation 2021 poursuivent les orientations triennales initiées et s'articulent autour de 3 axes :

- renforcement du management, de l'expertise et des compétences des équipes ;
- approfondissement de la connaissance de l'environnement des adhérents et des offres qui leurs sont dédiées ;
- développement de l'agilité et de l'adaptabilité des salariés tout en respectant le cadre réglementaire.

En définitive, il s'agit de donner aux collaborateurs les moyens de faire face par leurs connaissances, compétences et posture aux enjeux du Plan stratégique.

I.7 – L'Égalité de Traitement

Les mesures prises en matière d'égalité entre les femmes et les hommes :

Unéo a signé un premier accord sur l'Égalité de traitement entre les hommes et les femmes le 22 décembre 2011. Afin de poursuivre cette démarche en lien avec la politique de lutte contre les discriminations de la Mutuelle, les partenaires sociaux ont convenu par accord triennal signé le 18 décembre 2014, de plusieurs axes de travail prioritaires :

- la promotion professionnelle ;
- les conditions de travail ;
- la rémunération effective ;
- l'articulation entre l'activité professionnelle et l'exercice des responsabilités familiales.

Les résultats de cette politique permettent déjà de voir une évolution positive relative à la carrière des femmes. En effet, le taux d'encadrement par sexe est maintenant en phase de rééquilibrage, plus en lien avec la répartition globale entre hommes et femmes au sein de l'entreprise.

Au niveau salarial, Unéo a mesuré les résultats des politiques menées en 2020 selon l'index de l'égalité salariale Femmes / Hommes. Les résultats montrent une forte équité dans la pratique des rémunérations entre les femmes et les hommes. Sur l'ensemble des critères retenues dans le cadre de cet index, Unéo obtient la note de 98 / 100, en nette progression par rapport à 2019, où elle était de 91/100. Unéo a obtenu la note de 38/40 au niveau des écarts de rémunération en %, et obtenu la note maximale pour les autres indicateurs :

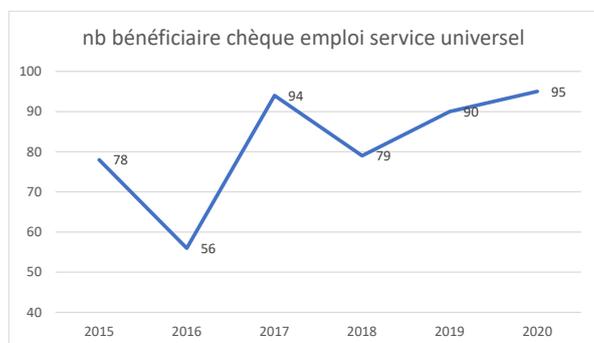
- écarts d'augmentations individuelles (en points de %),
- écarts de promotions (en points de %),
- pourcentage de salariés augmentés au retour d'un congé maternité (%),
- nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations).



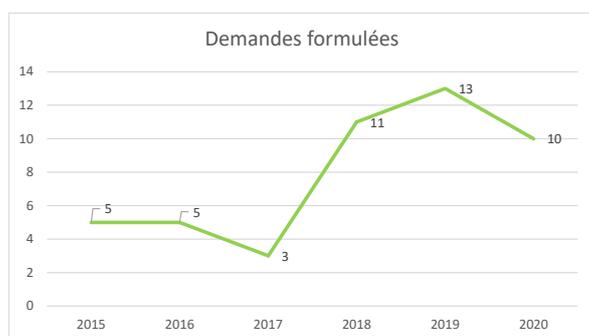
Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

Evolution du bénéficiaire de CESU



Aménagement individuel du temps de travail



Les mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées :

En moyenne sur les derniers exercices, 6 % des effectifs d'Unéo ont une reconnaissance de travailleurs handicapés.

La politique Handicap a été principalement marquée en 2020 par les événements suivants :

- recrutements de personnes en situation de handicap : 0 CDI et 0 CDD ;
- participation au Salon en ligne Emploi & Handicap par l'APEC 19 au 26/11/2020 ;
- organisation de sessions d'information et de sensibilisation relatives au handicap sur site, dans la continuité de ce qui avait été initié fin 2019 sur le siège à Montrouge et sur l'établissement de Metz :
 - deux sessions le 23/01/2020 à GOUESNOU pour environ 40 collaborateurs ;
 - deux sessions le 13/02/2020 à LA CIOTAT pour environ 35 collaborateurs ;
 - deux sessions le 18/02/2020 à MERIGNAC pour environ 50 collaborateurs.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

Malheureusement, la crise sanitaire ne nous a pas permis d'organiser d'autres évènements ou rencontres de sensibilisation en présentiel par la suite. En complément, nous avons donc organisé une :

- participation des collaborateurs à un quiz en ligne instructif à l'occasion de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) le 13/11/2020.

Unéo a conclu les partenariats suivants en matière d'emploi des personnes en situation de handicap :

- AGEFIPH
- SAMETH
- CAP EMPLOI
- CRP Suzanne Masson
- Associations (FACILS : langue des signes françaises, ATALAN : ateliers de sensibilisation...)
- Organismes de formation (IFPASS)
- Club Handicap de la branche UGEM
- Groupe de Travail Développement des carrières des personnes en situation de handicap de l'AFMD
- Cercle Sportif de l'Institution Nationale des Invalides
- Association Castel Mauboussin (organisme de formation et de reconversion)
- CABAT : Opération OMEGA

En 2020, en lien avec le Cabinet de la Présidence qui est chargé des partenariats, nous avons organisé la transmission automatique de toutes nos offres d'emplois publiées par l'UES aux associations d'entraide pour qu'elles puissent les diffuser à leurs membres qui pourraient être intéressées dans leur action de réinsertion des blessés (Défense mobilité, Institution de Gestion Sociale des Armées, ANOPEX, ADH, FOSA, Solidarité Défense, La Voile pour se reconstruire...).

Le 19/11/2020, nous étions inscrits à l'opération DUODAY qui permet la formation de duos entre des personnes en situation de handicap et des professionnels volontaires dans de nombreuses partout en France. Malheureusement, cette manifestation a été annulée car les consignes gouvernementales ne permettaient pas de réaliser l'accueil et la sécurité sanitaire tant pour nos collaborateurs que pour les personnes qui devaient être accueillies.

- En 2020, 1 personne, contre 13 en 2019, ont bénéficié d'aménagement de leur environnement de travail du fait de la reconnaissance de leur handicap (1 adaptation de poste/matériel). Deux webinaires ont été sous-titrés afin de garantir leur bonne compréhension par les collaborateurs malentendants ou sourds.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

II. Les informations environnementales

II.1 – Politique générale en matière environnementale

Unéo est très sensible à son impact sur ses territoires d'implantation. C'est pourquoi la sensibilisation des salariés et des administrateurs a été initiée dès 2009 (création juridique de l'entreprise en 2008).

En termes d'organisation, le siège d'Unéo est implanté à Montrouge, dans les Hauts-de-Seine, à proximité de la gare de RER de Gentilly, des stations de métro Mairie de Montrouge et Porte d'Orléans, et enfin de la station de tramway de Montsouris. L'entreprise favorise donc les transports en commun.

A ce titre elle est d'ailleurs adhérente de www.comontrouge.fr, site local d'incitation au co-voiturage.

Des formations éco-conduites ont été réalisées sur les exercices précédents pour les commerciaux et des réflexions sont en cours pour les exercices à venir.

Concernant les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et de pollutions, Unéo, de par son activité de mutuelle, est très peu sujette à la production de risques environnementaux et pollutions, notamment en termes d'émissions de gaz à effet de serre. L'affectation des moyens financiers n'a donc pas été réalisée en priorité sur ce sujet.

Toutefois au 31/12/2020, Unéo détient dans son portefeuille d'actifs une ligne de placements intitulée LA FRANÇAISE LUX – INFLECTION POINT CARBON IMPACT GLOBAL pour un montant de 3 103 k€ ; le but de ce fonds est de rechercher activement et investir dans des sociétés offrant des solutions au changement climatique, dont la réduction des émissions de CO2.

Ce fonds actions bénéficie du Label ISR (Investissement Socialement Responsable), soutenu par les pouvoirs publics et décerné par EY France le 13/02/2019, accrédité en qualité de « labellisateur » par le COFRAC. Ce label distingue les « placements qui visent à concilier performance économique et impact social et environnemental en finançant les entreprises et les entités publiques qui contribuent au développement durable quel que soit leur secteur d'activité ». Le Label ISR a été attribué après un audit portant sur six thématiques :

- les objectifs généraux du fonds,
- la méthodologie d'analyse et de notation des critères ESG (Environnemental, Sociétal, Gouvernance),
- l'interprétation de ces derniers dans la stratégie d'investissement du fonds,
- la politique d'engagement ESG,
- la transparence de gestion,
- et enfin la mesure des impacts de la gestion ESG.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

De même, les placements d'Unéo incluent une ligne intitulée OFI RS EQUITY CLIMATE CHANGE I, valorisée à 2 489 k€ au 31/12/2020. OFI RS EQUITY CLIMATE CHANGE est un fonds actions investi dans des sociétés en position de leadership, qui offrent des fondamentaux de qualité tout en répondant à des critères ESG. Le fonds vise une performance supérieure à l'indice Stoxx Europe 600 Net Return sur un horizon minimum de 5 ans.

Enfin, Unéo a souscrit en 2019 un engagement maximal à hauteur de 5 millions d'euros dans le fonds de private-equity FPCI DIGITAL HEALTH 2, qui a été libéré à hauteur de 600 000 euros. Ce fonds est dédié à la santé digitale commercialisé par le fonds d'investissement LBO France. LBO France affiche une volonté de leadership sur le thème de l'ESG, et a été lauréat en 2017 et 2018 du Prix du Développement Durable ESG de Private Equity Magazine ; elle intègre pleinement les critères ESG dans son processus d'investissement, et inclut un reporting ESG spécifique dans son rapport de gestion.

Nouveaux titres acquis durant l'année 2020

Unéo a souscrit en 2020 des titres COVEA TERRA pour un montant de 1 336 k€ en fin d'exercice. COVEA TERRA est un fonds d'actions européennes investi dans des entreprises ayant un impact positif sur l'environnement en raison de leur implication dans la gestion des déchets, la réduction du gaspillage ou ayant une activité dans l'alimentaire durable. Les valeurs en portefeuille sont filtrées à l'aide d'un système de notation dédié, systématique et discipliné, intégrant des critères financiers et extra-financiers (% d'activité en rapport avec la thématique, impacts environnementaux, définition d'objectifs de long terme, ...). Les critères extra-financiers sont validés par l'équipe d'analyse ESG (4 analystes).

Enfin, Unéo détient via son mandat de gestion obligatoire le fonds LA FRANCAISE CARBON IMPACT 2026 pour un montant de 6 119 k€ au 31 décembre 2020. Le fonds a pour objectif d'obtenir, sur la période de placement recommandée de 7 ans à compter de la date de création du fonds jusqu'au 31 décembre 2026, une performance nette de frais supérieure à celle des obligations à échéance 2026 émises par l'Etat français en investissant dans un portefeuille d'émetteurs filtré préalablement selon des critères ESG et analysés sous l'angle de leur compatibilité avec la transition énergétique. Le fonds s'engage à avoir une moyenne pondérée des émissions de gaz à effet de serre du portefeuille par euro investi au moins 50% inférieure à celle d'un univers d'investissement comparable que serait le composite 30% Bloomberg Barclays Global aggregate Corporate Index / 70% ICE BofAML BB-B Global High Yield Index.

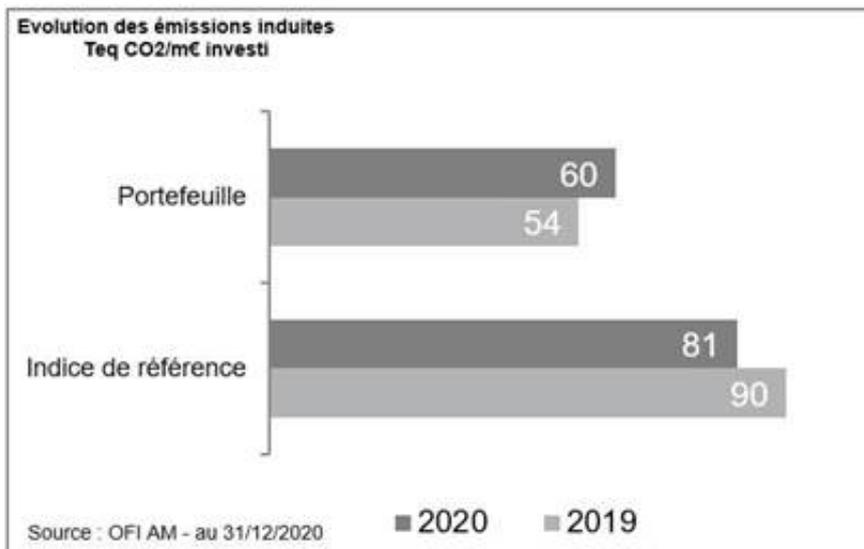


Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

Émissions induites (Scopes 1 & 2)

Ci-dessous les données relatives aux émissions induites par l'investissement ISR d'Unéo :

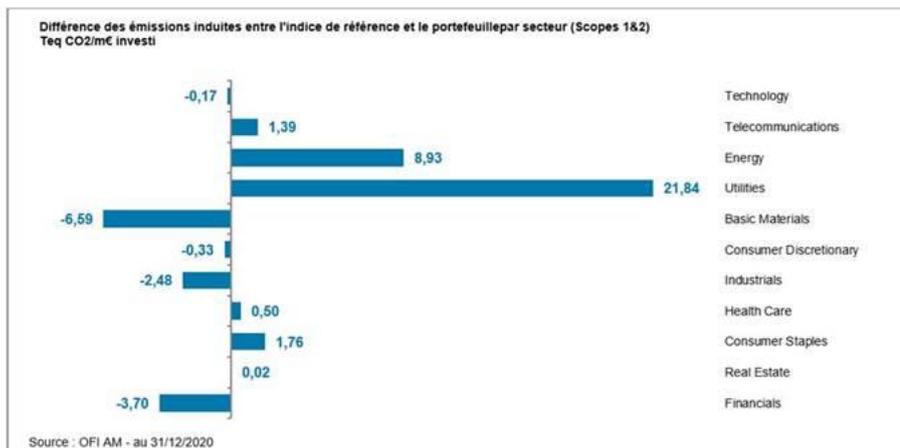


* Indice de référence : BofAMerrill Lynch Euro Corporate Index

A fin 2020, cette information est disponible pour 74% de l'encours des émetteurs privés du portefeuille et 100% de celui de l'indice de référence.

Émissions évitées

Ces émissions évitées sont mesurées en comparant les émissions induites des scopes 1 & 2 du portefeuille par rapport à l'indice de référence. A fin décembre, elles s'établissaient comme suit :





Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

II.2 – Pollution et gestion des déchets

Les consommations en énergie

La Mutuelle est consciente du caractère limité des ressources naturelles et énergétiques et est soucieuse de son empreinte énergétique. De ce fait, elle apporte une grande vigilance à ne pas surconsommer les différentes ressources et énergies auxquelles elle a accès.

Concernant la protection de l'environnement, la Mutuelle applique des principes de bon sens :

- Unéo dématérialise les bulletins de paie depuis début 2013 permettant ainsi d'économiser papiers en-tête et enveloppes. L'entreprise a également mise en place des imprimantes multi-fonctions imprimant par défaut en recto-verso. Cette mesure permet une économie sensible de produits d'impression et de papier.
- Le développement volontariste des relations via Internet est également favorable à la diminution de la consommation de papier dans le cadre des correspondances et contractualisations avec les adhérents comme l'illustre les échéanciers dématérialisés.
- Unéo a mis en place une régulation des systèmes de chauffage indexée sur les heures d'occupation des bureaux, permettant de ne pas chauffer la nuit et les week-ends.

Unéo a également débuté un programme de remplacement de ses équipements électriques et de consommation énergétique. Ainsi en 2019, au siège social il a été débuté le remplacement des systèmes d'éclairage existants par de caissons et des dalles LED, ainsi que des travaux d'installation de systèmes de climatisation réversible. Ces travaux se sont poursuivis sur l'année 2020.

Economie circulaire : gestion des déchets

L'activité de la Mutuelle n'entraîne pas de rejet direct dans l'air, l'eau ou le sol. Unéo est toutefois consciente que le recyclage des déchets est un enjeu pour notre environnement et notre économie.

Dès lors, l'entreprise a décidé de faciliter le tri des déchets et leur recyclage, les bureaux sont équipés de deux poubelles, une pour le tri et une pour les autres déchets. Des consignes de tri ont été établies dans le cadre de son contrat avec le prestataire Veolia Environnement et les points de collecte fléchés.

En outre, Unéo procède à plusieurs actions ciblées :

- collecte de bouchons au profit de l'Association « Les Bouchons d'Amour »,
- collecte de lunettes au profit de l'association « Lunettes sans frontières »,
- collecte de piles, de portables usagés et de cartouches d'encre.

Lutte contre le gaspillage alimentaire et la précarité alimentaire, alimentation responsable équitable et durable :

Le restaurant inter entreprise (RIE) a également organisé la collecte des déchets à la suite des repas proposés à Montrouge. Le prestataire a mis en place un plan dans le cadre de sa politique RSE sur quatre engagements qui couvrent l'ensemble de sa chaîne de valeur, des approvisionnements durables, des ingrédients aux choix sains et



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

innovants, des actions visant à réduire le gaspillage alimentaire (objectif de zéro déchet non valorisé pour 2025) et aider les collaborateurs à réaliser ses objectifs.

II.3 – Le changement climatique

Unéo respecte intégralement les normes anti-pollution, notamment pour son système de chauffage au siège social situé à Montrouge. Son activité n'a pas de répercussions directes sur quelques formes de pollution sonores que ce soit.

II.4 – La protection de la biodiversité

Dans le cadre de sa politique de développement durable, la Mutuelle Unéo souhaite s'inscrire dans une volonté de sensibilisation de ses adhérents et de ses salariés, sur la préservation des écosystèmes et des équilibres naturels. L'activité de la Mutuelle n'ayant pas de lien direct avec la vie des animaux, elle n'a pas engagé d'actions spécifiques en vue de respecter le bien-être animal.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

III. Les informations relatives aux engagements sociétaux en faveur du développement durable

III.1 – Impact territorial, économique et social ainsi que les relations entretenues avec les associations d’insertion, les établissements d’enseignement, les associations de défense de l’environnement, de consommateurs, etc.

- En ce qui concerne le territoire :

Sur les années 2019 et 2020, des partenariats ont été conclus avec la ville de Montrouge favorisant le recrutement et le parrainage au sein de la commune et Unéo a participé activement à l’Association des Entreprises de Montrouge (AEM).

Enfin chaque année, Unéo fait partie des entreprises participant au Forum Emploi de la Ville de Montrouge.

- En ce qui concerne l’emploi et l’insertion :

Unéo s’investit afin de favoriser le retour à l’emploi des personnes éloignées de l’emploi et l’insertion en entreprise de certains jeunes venant de quartiers dits « sensibles ».

Unéo réserve 30 % des emplois d’été à des étudiants présentés par la Fondation **Agir Contre l’Exclusion** : coaching de filleuls éloignés de l’emploi ou issus des quartiers défavorisés.

Unéo favorise l’insertion en faisant appel à :

- ✓ Cap Emploi : en favorisant l’intégration de personnes en situation de handicap, via notamment le forum de l’IFPASS ;
- ✓ Défense Mobilité : en favorisant la reconversion de personnels militaires quittant l’une des Armées.

Unéo s’associe à des organismes de formation :

- ✓ l’Institut de Formation Professionnelle des Assurances : création de certificats de qualification professionnelle à destination de personnes éloignées de l’emploi ;
- ✓ le Centre de Formation d’Apprentis Stephenson (contrats en alternance pour la plateforme téléphonique commerciale).

- En ce qui concerne le développement durable et le mécénat :

La Mutuelle s’est rapprochée en 2013 de l’organisation non gouvernementale de solidarité internationale, Planète Urgence, dans le cadre d’une convention de mécénat, pour le bien de ses actions de reforestation en Indonésie. Chaque coffre-fort dématérialisé ouvert par un(e) salarié(e) permet de planter un arbre.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

III.2 – Sous-traitance et fournisseurs : prise en compte dans la politique d’achat des enjeux sociétaux et environnementaux

Depuis l’exercice 2015, 100 % des appels d’offre intègrent un critère d’engagement dans une démarche environnementale responsable dans le cadre des appels d’offre émis pour les sous-traitants et les fournisseurs.

III.3 – Loyauté des pratiques

Chez Unéo, il est intégré que la protection des données personnelles fait partie de la protection qui est due à ses adhérents. C’est pourquoi la Mutuelle s’efforce au quotidien de répondre a minima à la réglementation en vigueur, que ce soit le Règlement général sur la protection des données (RGPD) ou encore les dispositions plus spécifiques issues du Code de la défense, afin d’assurer une protection optimale de ces données.

La Mutuelle fait également en sorte que les adhérents gardent le contrôle sur leurs informations personnelles.

Soumise également au régime prudentiel « Solvabilité 2 » depuis le 1er janvier 2016, la mutuelle Unéo doit, dans ce cadre réglementaire européen, prendre en compte les risques auxquels elle est exposée dans son pilotage stratégique. L’un des outils que la Mutuelle utilise pour atteindre cet objectif est l’évaluation interne des risques et de la solvabilité également appelée Evaluation Interne des Risques et de la Solvabilité (EIRS ou ORSA en anglais). Ce processus permet de mesurer de quelle façon la Mutuelle dispose des fonds propres qui servent à couvrir les risques liés à son activité.

Les principaux risques concernés sont les suivants :

- Contrepartie
- Souscription santé
- Vie
- Marché
- Opérationnels

Concernant les risques opérationnels, le dispositif qui est mis en place consiste à identifier, selon une approche ascendante et descendante (ou *bottom-up / top-down*), différents risques en fonction de plusieurs catégories (par exemple stratégiques, juridiques, d’image ou encore humain) puis d’en évaluer la criticité.

Tous ces risques doivent ensuite faire l’objet d’un traitement qui consiste à mettre en place des activités de contrôle qui correspondent à toutes les actions (de vérification, de formation, de comitologie ou encore de rédaction) qui permettent alors de maîtriser les différentes activités de la Mutuelle.

Sous l’impulsion des dirigeants effectifs, du conseil d’administration et de ses différentes instances de gouvernance, ce dispositif global de contrôle interne ou de maîtrise des risques est supervisé en permanence par un service de contrôle interne et périodiquement par un service d’audit interne. Ils collectent et vérifient toutes les informations qui permettent ensuite d’informer en permanence la direction générale puis les administrateurs qui gouvernent la Mutuelle du respect et du bon fonctionnement des différents processus.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

III.4 – Autres actions sociétales :

Forte de son double ADN militaire et mutualiste, la mutuelle Unéo repose sur un modèle affinitaire dont les valeurs sont proches de celle de la communauté qu'elle protège. Portée par une ambition celle d'être là pour tous ceux qui concourent à l'intérêt national, la mutuelle a toujours œuvré pour être à la hauteur des exigences de ces femmes et ces hommes engagés pour protéger la nation parfois même jusqu'au péril de leur vie. Cette population singulière doit faire l'objet d'une attention toute particulière à chaque étape de sa vie professionnelle et personnelle. Afin d'identifier au mieux les intérêts et les attentes de la communauté défense, Unéo peut compter sur son réseau de partenaires parmi lesquels figurent différents acteurs : des institutionnels, des fondations, des associations d'entraide qui œuvrent au quotidien au profit des militaires et de leur famille, des blessés, des familles endeuillées, des veuves de guerre et des orphelins de la Défense.

Au cœur du fondement et des valeurs mutualistes c'est bien la notion d'entraide et de solidarité qui anime la mutuelle.

En 2020 et ce de manière inédite, faisant face à la crise sanitaire, la mutuelle a fait le choix de se recentrer sur sa raison d'être : protéger et servir la communauté militaire en initiant plusieurs opérations :

- « Protection jeunes engagés » : Unéo a permis à tous les jeunes engagés qui le souhaitent et qui ne disposaient pas de couverture complémentaire, d'être couvert titre gracieux, pendant la durée du confinement et jusqu'à l'été.
- « Protection Première ligne » : Unéo, en collaboration avec la MNH, étend l'opération Première Ligne à tous les militaires (la MNH à tous les personnels hospitaliers). Tous ceux sans mutuelle ont pu, s'ils le souhaitent, être couvert en santé et en prévoyance gratuitement dès le début du confinement jusqu'à l'été.
- « Baume au cœur » : en partenariat avec le collectif solidaire, une association d'acteurs engagés et de chefs de renom, cette opération a consisté durant 5 semaines à livrer 2 repas par semaine aux personnels soignant des HIA de Percy, Bégin et Laveran.

Bilan de l'opération : 4740 repas livrés sur les sites du HIA Percy, Bégin et Laveran durant le confinement.

Pleinement investie auprès des **blessés des armées, des familles endeuillées et des orphelins de la Défense**, Unéo s'engage aux côtés des acteurs référents de l'entraide et de la solidarité telles que : l'association pour les œuvres sociales des armées (ADO), Entraide marine-ADOSM, la Fondation maison de la Gendarmerie, la Fondation des œuvres sociales de l'armée de l'Air (FOSA), Terre Fraternité, Solidarité Défense et le Bleuet de France par l'intermédiaire de conventions de partenariat triennales.

En complément du soutien financier mentionné dans les conventions de partenariat, Unéo organise et initie des opérations caritatives tout au long de l'année qui permettent de récolter des fonds au profit de ces associations.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

Présente à chaque étape du parcours du blessé, la mutuelle soutient également des initiatives qui participent à la **reconstruction par le sport**. Le sport étant un essentiel de la condition du militaire, sa pratique joue une place prépondérante dans la réinsertion sociale et morale du blessé. Ce parcours est piloté par le Centre national des sports de la Défense (CNSD) qui organise régulièrement des stages sportifs d'après blessure comme les rencontres militaires blessures et sports (RMBS) ou des stages de détection en vue de préparer des compétitions nationales (Ad Victoriam) ou internationales (Invictus Games). Partenaire depuis 2016, Unéo est présente sur les challenges Ad Victoriam au moyen d'un stand de récupération physique avant et après effort et d'un soutien équipementier. Pour les compétitions internationales comme les Invictus Games, elle est partenaire majeur de la délégation française et à ce titre leur propose une protection spécifique de rapatriement et d'assistance (Optimonde).

Dans le **domaine du sport** et au titre de ces différents partenariats, la mutuelle a fait le choix de mettre en avant une discipline sportive par armée. En 2020, Unéo et la Fédération club de la Défense (FCD) ont souhaité renouveler leur convention de partenariat dont l'objet est bien de développer la pratique d'une activité sportive et de lutter contre la sédentarité. L'intérêt de cette démarche est avant tout de développer et renforcer le lien armée-nation qui peut s'exprimer sur les différentes manifestations organisées.

En matière de **reconversion**, Unéo s'appuie sur l'expérience de l'association Castel Mauboussin qui vise à renforcer la filière de certification professionnelle « Membre d'équipage technique service médical d'urgence par hélicoptère » afin de favoriser la reconversion de militaires blessés mais également de développer la formation par la simulation auprès de nouveaux publics identifiés comme les sauveteurs en mer.

La mutuelle s'est également rapprochée d'un certain nombre d'acteurs inscrits dans le paysage de la reconversion militaire. En renouvelant notamment son partenariat avec Défense mobilité afin de promouvoir et favoriser notamment le recrutement des conjoints de militaire.

Conscient que **les réservistes** sont confrontés aux mêmes risques et difficultés que leurs camarades d'active, Unéo considère qu'ils méritent le plus haut niveau d'attention et une protection sociale à la hauteur de leur engagement. Et c'est d'ailleurs pour cela qu'Unéo a conçu, en lien avec la Garde nationale et en partenariat avec les associations de réservistes (UNOR, ANORGEND), une offre prévoyance réserviste, qui répond aux besoins spécifiques de leur engagement. En 2020, la mutuelle a concouru pour au prix de la Garde nationale. Pour prolonger les réflexions, Unéo et l'Institut de relations internationales et stratégiques (IRIS) ont organisé une conférence sur le thème « Défense et résilience : le rôle des réservistes dans la sécurité et la cohésion nationale ». L'événement qui s'est déroulé en visio-conférence a été suivi par près de 400 personnes.

S'agissant du volet **lien armée-nation**, les équipes d'Unéo sont plus jamais présentes au sein des groupes de travail de la commission armée jeunesse (CAJ) et partenaire l'événement emblématique du prix armée jeunesse. En complément, chaque année la mutuelle soutient le prix armée jeunesse. Depuis un an, la mutuelle a rejoint le cercle des partenaires du musée de l'Armée lors des célébrations du 350^e anniversaire de l'histoire des Invalides.

La mutuelle souhaite, aujourd'hui, intensifier son soutien auprès des populations les plus fragiles. Pour mener à bien cette mission, elle vient de créer un **fonds de dotation** dédié à l'accompagnement des blessés et de leurs



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

familles. Dans cette période difficile, la mutuelle tient à réaffirmer son objectif d'être là en tout temps et tout lieu pour la communauté défense.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	16/06/2021
Statut :	Validé

Note méthodologique

Ce rapport présente les données extra-financières de l'entreprise Unéo – « la Mutuelle » - pour les exercices 2020 et 2019. L'exercice 2020 couvre la période allant du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020, l'exercice 2019 couvre la période allant du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019.

L'ensemble des indicateurs est suivi par une juriste du département juridique & conformité et la responsable développement RH de la Mutuelle.

Les indicateurs sociaux sont produits sur la base d'une synthèse extracomptable s'appuyant, notamment, sur les données sociales issues de la paie et des dossiers du personnel. Le personnel comprend l'ensemble des salariés ; les stagiaires et les administrateurs ne sont pas inclus dans le personnel.

S'agissant des indicateurs environnementaux et sociétaux, un suivi extracomptable est réalisé.

La Mutuelle n'a pas de filiales.

Démarche de vérification externe

Ces informations sociales, sociétales et environnementales ont fait l'objet de travaux de vérification par l'Organisme Tiers Indépendant, DAUGE FIDELIANCE SAS, accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation), sous le numéro 3-1077 dont la portée est disponible sur le site www.cofrac.fr.