




Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE

Unéo



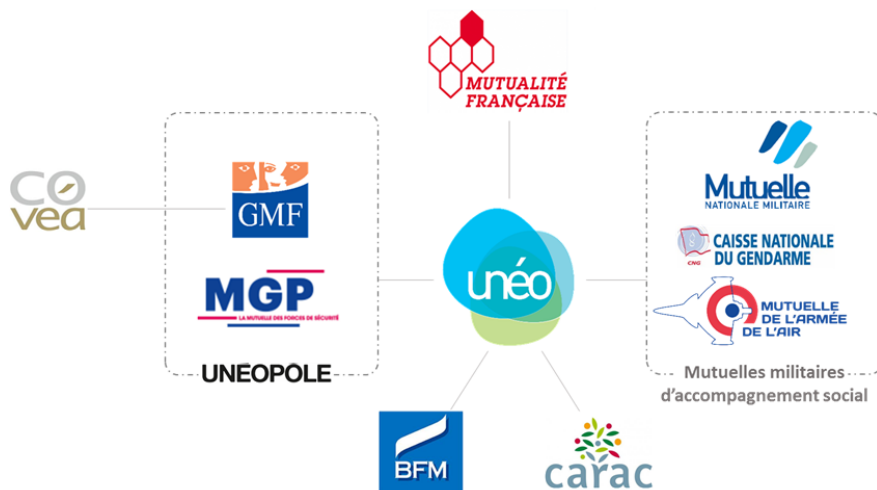
	<h1>Déclaration de Performance Extra-Financière</h1> <h2>Unéo</h2>	Version :	V4
		Date :	01/04/2019
		Statut :	Validé

Les évolutions légales, les attentes de la société civile face aux entreprises, génèrent un mouvement de fond en faveur de la citoyenneté et de la responsabilité des entreprises en matière environnementale, sociale mais également en termes d'éthique des modes de gouvernance.

Au regard des valeurs qu'elle défend et qui la fondent, la Mutualité est soumise à un devoir d'exemplarité. Unéo, partie prenante du Mouvement Mutualiste, mais également acteur majeur de la communauté défense-sécurité, voit dans les fondamentaux de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) l'opportunité de faire se rencontrer ses deux univers d'appartenance. Unéo est Militaire et Mutualiste. La Mutuelle est un trait d'union entre ces deux mondes. En apparence différents, ils se rejoignent sur une double exigence : le service aux autres et l'utilité de leur action.

Cet enjeu d'ordre sociétal, économique et managérial permet de renforcer la cohésion et la culture d'entreprise au profit de la stratégie définie par le Conseil d'administration (CA), gage de pérennité de la Mutuelle.

En outre, Unéo est au cœur d'un système qui unit des parties prenantes diverses, motrices chacune selon sa spécificité :



Les partenaires mutualistes privilégiés




Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé



Les dates et chiffres clés :

En 2008, les trois mutuelles militaires, la Caisse Nationale du Gendarme - Mutuelle de la Gendarmerie (CNG-MG), la Mutuelle Nationale Militaire (MNM) et la Mutuelle de l'Armée de l'Air (MAA) ont décidé de mettre leur force et leur savoir-faire respectifs en commun au profit de la communauté militaire en créant la mutuelle Unéo.

	<h1>Déclaration de Performance Extra-Financière</h1> <h2>Unéo</h2>	Version :	V4
		Date :	01/04/2019
		Statut :	Validé

La fusion de l'activité santé des trois mutuelles d'origine et la naissance d'Unéo ont constitué une nouvelle réponse de la mutualité militaire pour s'adapter à un environnement marqué par un fort mouvement de concentration.



Données Unéo figées au 31/12/2018.

(1) En nombre de personnes protégées et en cotisations perçues. (2) en nombre de personnes protégées. (3) En nombre de cotisations perçues.

Source : Top 30 de la Mutualité de L'Argus de l'assurance.

Notre philosophie :

Adhérer à une Mutuelle, ce n'est pas seulement bénéficier de garanties santé et prévoyance, c'est aussi avoir un droit de regard sur la gestion et les choix de sa Mutuelle. Unéo n'est pas une entreprise comme les autres puisqu'elle appartient à ses adhérents.

Sans actionnaire à rémunérer, Unéo est une entreprise à but non lucratif qui agit dans l'intérêt et au profit de ses adhérents. Ce sont eux qui la gouvernent au travers des représentants qu'ils désignent à l'Assemblée générale, organe souverain de la Mutuelle. Son activité est pilotée depuis son siège social qui est situé à Montrouge et menée dans les différentes implantations de la Mutuelle au travers des 5 agences et une forte présence dans les enceintes militaires, pour ce qui relève du périmètre de la direction du réseau de distribution, ainsi que des 4 immeubles pour ce qui relève du périmètre de la direction du service aux adhérents.

Un fonctionnement démocratique :

Le pouvoir démocratique de la Mutuelle repose sur le vote des adhérents. Ces derniers sont appelés par internet ou par courrier à élire ceux et celles qui vont œuvrer en leur nom pour une durée de six ans à la vie d'Unéo.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

Chaque année, les 163 délégués se réunissent en Assemblée générale. Tous les trois ans, ils élisent les membres du Conseil d'administration. C'est au sein de cette instance que sont débattus les sujets qui guident la gestion de la Mutuelle et sont suivies les mises en application des résolutions votées lors de l'Assemblée générale.

Les délégués de la Mutuelle sont au plus proche des adhérents et de leurs besoins car ils sont eux-mêmes issus de la diversité de la communauté militaire. Les délégués jouent un rôle essentiel, ce sont des acteurs de terrain qui illustrent le fonctionnement de l'organisation mutualiste :

- ils représentent les adhérents à l'Assemblée générale ;
- ils fixent les grandes orientations de la Mutuelle ;
- ils font le lien entre le Conseil d'administration et les adhérents ;
- ils animent la vie mutualiste notamment en participant aux manifestations et rencontres organisées tout au long de l'année.

Notre code génétique :

Référencée une première fois de 2011 à 2017, le ministère des Armées a renouvelé pour sept ans sa confiance à Unéo pour la protection sociale complémentaire en santé et prévoyance de ses personnels militaires et civils de la défense.

Dans le cadre de ce référencement, Unéo propose des garanties spécifiques, dédiées à la communauté défense, qui reposent sur deux grands principes :

- envisager la santé et la prévoyance comme un tout indissociable ;
- proposer des solutions adaptées à la situation professionnelle et personnelle de ses adhérents.

Unéo est fière de protéger et servir la communauté militaire. Toutes les actions de la Mutuelle visent à renforcer sa double appartenance militaire et mutualiste : une certaine vision de la protection sociale, à la fois accessible et solidaire, à la fois spécifique et utile.

Avec près d'1,1 million de personnes protégées, Unéo constitue la première Mutuelle de la Défense et la deuxième Mutuelle de la fonction publique. La Mutuelle agit au quotidien pour offrir une protection complète et de qualité à tous ses adhérents y compris les plus fragiles. Près de 90 % du personnel militaire, toutes armées confondues, lui font aujourd'hui confiance. Son ambition : être là pour tous ceux qui concourent à l'intérêt national.

Nos services :

Parce que Unéo connaît les risques du métier, elle apporte aux militaires et à leur famille des solutions concrètes : des garanties santé socle qui incluent, pour tous ses adhérents des remboursements de soins, de la prévention, de la prévoyance, de l'assistance et des services ; des actions de prévention et un accompagnement social pour soutenir ceux qui en ont le plus besoin (aides sociales, aides au logement, prestations exceptionnelles). Parce qu'entre militaires, nous nous protégeons les uns les autres.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

La santé

Des dépenses de santé courantes (hospitalisation, consultation, optique, dentaire...) à celles plus particulières (dépassement d'honoraires, chirurgie réfractive ou encore médecines douces), Unéo garantit l'accès à des soins de qualité au juste prix à toute sa population protégée y compris les plus fragiles.

La prévention

Unéo agit au quotidien pour préserver la santé de ses adhérents en développant une politique de prévention au plus proche des préoccupations de santé des militaires et de leur famille. La Mutuelle a fait le choix d'orienter sa politique de prévention autour de trois sujets essentiels que sont le sommeil et l'hygiène de vie, le bien-être psychique et la santé des familles.

La prévoyance

Adaptées aux risques du métier de sa population protégée, Unéo propose des garanties prévoyance, sous forme de rentes ou de capitaux,. Elles permettent de maintenir le niveau de vie des personnes protégées et celui de leur famille en cas de décès ou d'invalidité tant dans leur exercice professionnel que dans leur vie personnelle.

L'accompagnement social

Maladie, accident, décès ou encore blessure dans l'exercice du métier de militaire, les adhérents d'Unéo sont parfois confrontés à des situations face auxquelles ils ont besoin d'une aide spécifique.

Au sein d'Unéo, un dispositif est mis en place pour permettre à tous les adhérents de bénéficier d'une aide exceptionnelle et de faire face à une situation ponctuelle de fragilité grâce à un fonds social. Voté chaque année en Assemblée générale, il est consacré aux versements d'aides et notamment d'une aide exceptionnelle aux frais de santé.

Dans le prolongement de l'intervention d'Unéo, différentes aides sont proposées par les mutuelles militaires d'accompagnement social (CNG, MNM, MAA).

Notre vision

Protéger, prévenir et accompagner sont les trois missions qui structurent les activités de la Mutuelle et donnent un sens à son action.

Elles s'inscrivent en cohérence avec le triptyque mutualiste en matière de protection sociale : une réponse globale, solidaire et durable.

Solidaire : Unéo n'exclut aucun adhérent pour des raisons d'âge ou de santé. Aucun questionnaire médical n'est demandé pour adhérer. Au-delà de 65 ans, le montant des cotisations reste le même.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

Durable : La mutualisation maximale des risques entre les bien-portants et les malades, les jeunes et les moins jeunes est au cœur du fonctionnement d'Unéo. Ce modèle mutualiste, solidaire et non lucratif, garantit une protection de qualité au meilleur coût dans la durée.

Actuelle et globale : Engagée auprès de ses adhérents, Unéo œuvre au quotidien pour leur proposer des services novateurs, tels que les réseaux de soins, le parcours optique en ligne qui leur facilitent l'accès aux soins et les aident à maîtriser leur budget.

Par ailleurs, les activités de la Mutuelle sont soumises aux contraintes du marché de l'assurance et des mutuelles. Trois mouvements de fonds sont identifiés :

- l'évolution des réglementations avec notamment le RGPD ou les obligations liées à Solvabilité II ;
- la consolidation du secteur et les partenariats structurant pour les principaux acteurs ;
- une course à la digitalisation et à l'innovation, avec pour objectif un contact plus direct et plus visible avec les adhérents et une réponse plus adaptée à leurs besoins.

Afin d'accomplir au mieux les missions qu'elle s'est fixée et de faire face à ces contraintes, Unéo innove sans cesse et noue des partenariats avec d'autres acteurs majeurs du monde mutualiste.

Ainsi Unéo s'est rapprochée de la mutuelle MGP et de GMF au sein d'UNÉOPÔLE. Ensemble, ces trois acteurs référents de l'économie sociale et solidaire s'engagent à assurer durablement la protection et les conditions de vie des membres de la communauté sécurité-défense en leur apportant des solutions plus spécifiques et plus justes.

Également, la direction de la Mutuelle a choisi de mettre en avant deux clés de performance en adéquation avec son modèle économique :

- l'expérience de son effectif, mesuré par l'ancienneté moyenne ;
- la formation des effectifs en lien avec les besoins personnels et collectifs de l'ensemble des salariés.

Dans cet esprit de management de la performance, Unéo va déployer sa nouvelle politique de ressources humaines sur l'année 2019 autour de quatre objectifs majeurs :

- Promouvoir une direction des ressources humaines (DRH) exemplaire et innovante (mise en place d'un cadre de confiance entre les collaborateurs et DRH, soutien aux initiatives innovantes) ;
- Améliorer la qualité de vie au travail pour faciliter l'engagement des collaborateurs dans la conduite du changement ;
- Mettre en place des parcours professionnels selon une logique de compétences (parcours d'intégration, parcours mobilité, plan de développement des compétences) ;
- Accompagner les nouvelles pratiques professionnelles (culture managériale et d'entreprise, formation, travail en mode collaboratif).



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

I. Une gestion responsable des Ressources Humaines

La Politique Diversité, intégrant le handicap, et la Politique de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) au sens large constituent les fondamentaux de la politique Ressources Humaines d'Unéo.

Les priorités de cette politique, ayant émergées en 2017 et 2018, portent sur le développement des compétences commerciales et de l'expertise des collaborateurs, l'anticipation des départs en retraite et, comme en 2016, l'insertion de jeunes adultes en contrats en alternance.

Remarque : l'ensemble des chiffres présentés au titre du pilier social émane du Bilan Social (BS) et de la Base de Données Economique et Sociale (BDES) de la mutuelle Unéo.

I.1 – Le Label Diversité

Depuis sa création, Unéo a fondé sa politique sociale interne sur l'égalité des chances. L'obtention du label diversité en était la conséquence logique et est le fruit d'un engagement de l'ensemble des parties prenantes : la Gouvernance, le collectif des salariés, les fournisseurs, etc.

Extrait du rapport d'audit intermédiaire du 4 décembre 2014 :

La démarche diversité (...) est pérenne tout en s'adaptant aux évolutions du Groupe. Cette démarche donne véritablement confiance dans son caractère opérationnel et les résultats obtenus qui démontrent une véritable efficacité de l'ensemble (...) L'évaluation conclut sur la mise en œuvre d'un management de la diversité sur l'ensemble du périmètre.

La politique Diversité garantit la plus grande ouverture de l'entreprise aux talents et compétences ainsi qu'un effort permanent de lutte contre les discriminations.

À la suite d'un audit général de la Mutuelle, débuté en 2017, Unéo a obtenu le renouvellement du label diversité le 16 février 2018, pour une durée de quatre années.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

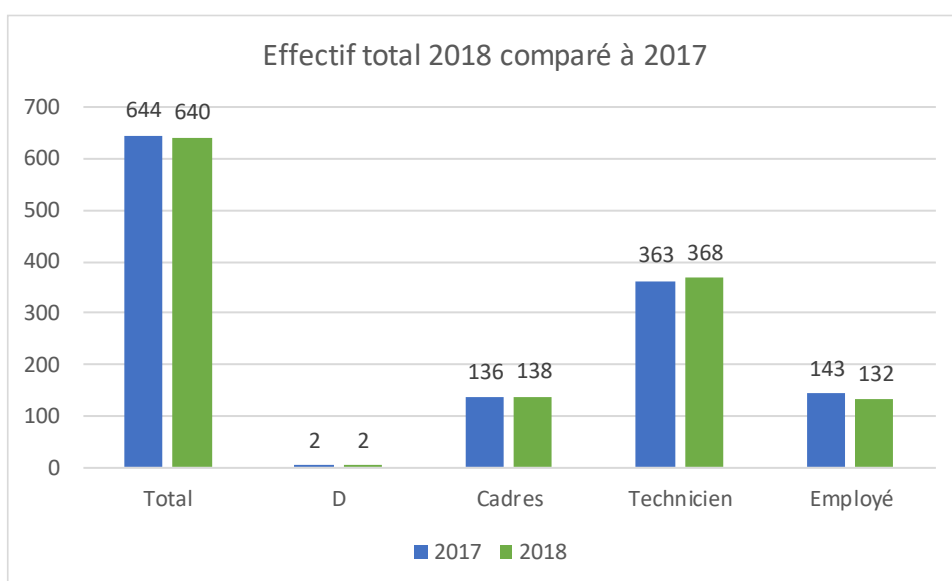
Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

I.2 – L'Emploi

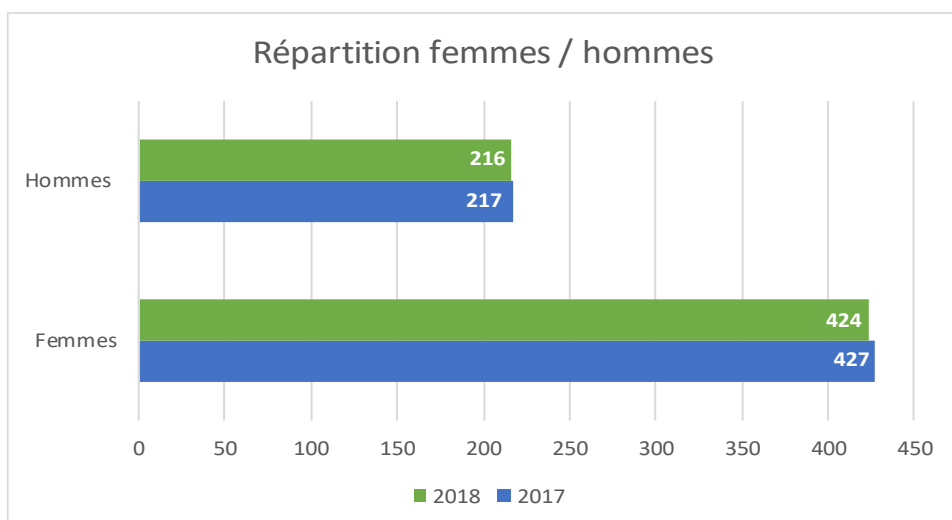
I.2.1 – Les effectifs

L'effectif total de l'entreprise est quasi stable entre les deux exercices.

Il s'établit à **640 salariés** au 31 décembre 2018 contre **644 salariés** au 31 décembre 2017. L'ancienneté moyenne est de **8 ans et 9 mois** en 2018, stable par rapport à celle de 2017.



Le personnel de la Mutuelle est principalement féminin avec **deux tiers des effectifs constitués de femmes** sur les deux exercices. En 2018, **54 % du personnel encadrant** (directeur et cadres) était composé de femmes (contre 52 % en 2017), et les femmes composent **70 % des effectifs des techniciens et employés** de la Mutuelle (pourcentage identique en 2017).

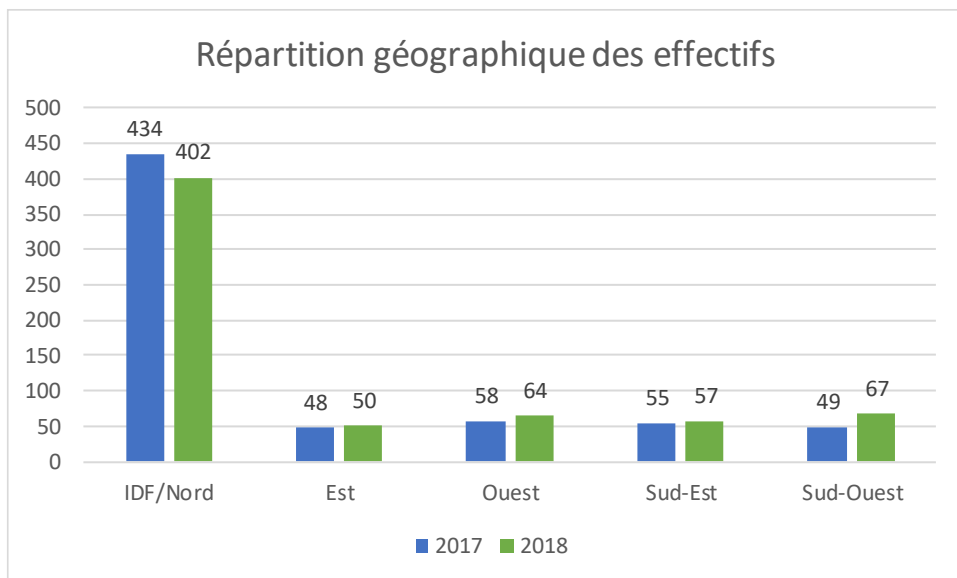




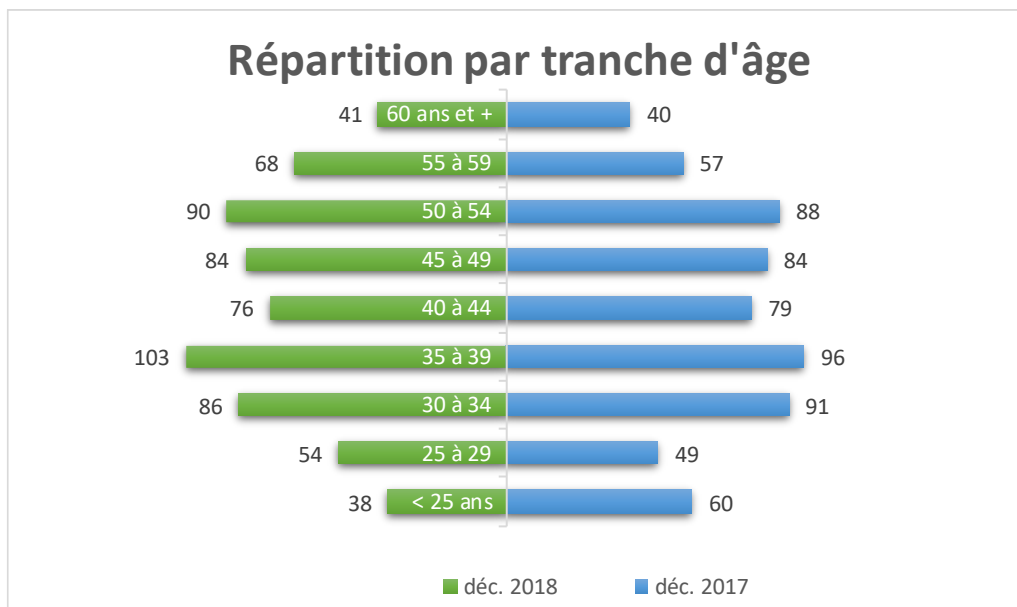
Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

Les effectifs sont majoritairement répartis en Ile de France et dans le Nord de la France (63 % en 2018 et 67 % en 2017).



La pyramide des âges fait ressortir une répartition équilibrée entre les jeunes professionnels et les seniors.





Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

I.2.2 – Les mouvements de personnel

Recrutements	Total	Femme		Homme	
		Nbre d'embauches	Dont CDD	Nbre d'embauches	Dont CDD
2017	212	122	62	90	65
2018	215	145	84	70	28

Le nombre important d'embauches s'explique d'une part, du fait du remplacement des salariés sortis au cours de l'exercice et d'autre part, de l'adaptation de la Mutuelle à ses nouvelles contraintes en intégrant de nouvelles compétences dans ses effectifs.

Départs	Total	Femme		Homme	
		Nbre de départs	Dont CDD	Nbre de départs	Dont CDD
2017	179	105	61	74	48
2018	219	148	84	71	39

I.2.3 – L'alternance

Depuis sa création Unéo a accordé une attention particulière à l'intégration de personnes en alternance.

Son entrée dans le champ de la taxe d'apprentissage en 2012 s'est révélée être une opportunité pour travailler avec ces contrats particulièrement intéressants, tant pour les jeunes en formation que pour les salariés, maîtres d'apprentissage, en termes de développement de leurs compétences pédagogiques et de leur propre employabilité. C'est ainsi que, dès 2013, le premier contrat d'apprentissage a été conclu.

En 2018, Unéo a accueilli 36 alternants au sein de ses effectifs, 28 contrats d'apprentissage et 8 contrats de professionnalisation.

Par ailleurs, 14 contrats de génération étaient actifs en 2018 au sein des effectifs de la Mutuelle, qui a également accueilli 9 stagiaires en 2018.

I.3 – Les rémunérations

Unéo a défini sa politique de rémunération par accord collectif du 8 avril 2011. Les principes adoptés sont fondés sur l'égalité de traitement et la recherche d'équité assurant à chacun d'être rétribué sur des fondements égaux pour chaque emploi donné, hors ancienneté.

L'accord de négociation annuelle obligatoire (NAO) pour l'exercice 2018 a été signé en mai 2018. Il prévoit plusieurs axes de rémunérations permettant de fidéliser et de gratifier les collaborateurs à la hauteur de leur investissement. A ce titre, l'enveloppe globale est décomposée par type de rémunération :



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

- une revalorisation des rémunérations brutes annuelles ;
- des primes pour la reconnaissance de l'engagement de l'exercice passé ;
- des augmentations de salaire en fonction des performances individuelles et / ou des investissements personnels spécifiques (atteinte d'objectifs fixés lors des entretiens annuels d'évaluation, productivité, développement des compétences) ;
- des augmentations de salaire pour promouvoir l'équité des rémunérations.

En 2018, la masse salariale globale s'est élevée à 25 495 k€ contre 23 791 k€ en 2017, soit une progression de 7 %.

Promotions	Femme			Homme		
	Total	Promues	Promotion en %	Total	Promus	Promotion en %
2017	427	29	6,8%	217	15	6,9%
2018	424	26	6,1%	216	6	2,8%

L'année 2018 a vu 5 % des salariés être promus, avec un résultat particulièrement significatif en ce qui concerne les femmes qui représentent 81.25 % des promotions.

I.4 – L'organisation du Travail

Unéo a revu totalement son organisation du temps de travail au cours de l'année 2014.

Cette démarche avait pour objectif de répondre aux problématiques de développement de la performance collective au profit de l'adhérent, tout en prenant en compte les situations personnelles avec pour objectif l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle.

L'ambition d'Unéo dans ce domaine est d'adapter son organisation au profit de la satisfaction des adhérents.

Le dispositif a été construit selon une méthode consultative : chaque service a réfléchi à une organisation du temps de travail en cohérence avec son activité professionnelle, visant à identifier les périodes de l'année et/ou les créneaux horaires où les flux d'activité sont les plus et les moins marqués.

En termes de résultats :

- Mise en place d'une organisation du temps de travail en fonction de l'activité professionnelle, orientée adhérents.
- Aménagement de plannings favorisant l'équilibre vie professionnelle et vie privée en permettant à des salariés de travailler à temps plein sur 4 - 4,5 - 5 jours.
- Une mobilisation des salariés par la possibilité offerte de se positionner sur des plannings atypiques. Ainsi, 286 salariés ont bénéficié d'un planning atypique en 2018, soit 45 % de l'effectif total de la Mutuelle.

Chaque service a été réuni par la DRH pour co-animer avec le responsable des échanges permettant d'articuler les contraintes clients du service et les attentes individuelles. L'organisation innovante du temps de travail a pour conséquence une faible appétence des salariés d'Unéo au regard du temps partiel. En effet, la flexibilité des



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

organisations horaires permet au personnel de conserver une activité à temps plein tout en répondant aux contraintes (familiales notamment) de leur vie personnelle.

I.5 – Les Relations Sociales

Le dialogue social au sein d'Unéo a pour objectif d'aboutir par la concertation à poser les cadres nécessaires, tant au respect des obligations légales qu'à la satisfaction des sujets ayant trait à la vie de l'entreprise : performance économique, conditions d'emploi, conditions de travail, etc.

Unéo a construit son dialogue social en partant de la richesse des attentes et opinions divergentes pour aboutir après échanges à un consensus sur les enjeux communs. C'est ainsi que la plupart des accords collectifs sont signés de manière unanime.

I.5.1 – Le Comité d'Entreprise (CE)

Depuis 2008, les partenaires sociaux ont adopté et maintenu le principe d'un Comité d'entreprise commun à tous les salariés de l'unité économique et sociale (UES) Unéo. Le nombre de sièges est de 6 titulaires et 6 suppléants répartis au sein de 3 collèges : Employés / Techniciens / Cadres.

En 2018, le Comité d'entreprise s'est réuni 13 fois.

I.5.2 – Les Délégués du Personnel (DP)

Dans le cadre de la représentation du personnel, afin que tous les salariés de l'UES Unéo disposent de délégués du personnel, il a été convenu de regrouper les unités de production ou de développement géographiquement proches au sein des 5 établissements.

En 2018, 12 réunions ont eu lieu pour chacun des établissements

I.5.3 – Les Délégués Syndicaux (DS)

Trois organisations syndicales sont représentatives au sein de l'UES Unéo :

- SNOM-CFE-CGC
- CFTC
- UNSA-FESSAD

En 2018, 36 réunions de négociations ont eu lieu.

2018	
19 février	Accord collectif égalité F/H et Qualité de la Vie au Travail (QVT)



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

25 mai	Accord collectif portant sur la rémunération
27 juin	Accord collectif portant sur l'intéressement
27 juin	Accord collectif portant sur le PEE
21 novembre	Accord collectif de participation
21 novembre	Accord collectif relatif au régime de garanties de remboursement des frais de santé

I.5.4 - Le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)

Le CHSCT est composé de six membres titulaires

En 2018, 8 réunions ont eu lieu.

Le CHSCT et le CE ont été consultés le 19 décembre 2018 concernant le bilan annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail pour l'année 2018 et le plan annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail pour l'année 2019.

Ces deux instances ont respectivement émis un avis favorable et à l'unanimité.

I.6 – Santé et Sécurité

La Mutuelle accorde une grande importance à la formation de ses salariés sur la santé et la sécurité au travail. Chaque année de nombreux salariés suivent des formations sur ces thématiques afin de sécuriser leur environnement de travail.

L'année 2018 a été marquée par un nombre important de salariés ayant effectués des renouvellements de formation. Ainsi 130 salariés, dont 69 au siège et 71 en province, ont suivi des formations contre 8 salariés l'année précédente.

Unéo accorde une grande attention aux conditions de travail et à la sécurité de ses salariés ainsi que des adhérents et fournisseurs présents dans les locaux de l'entreprise. La Mutuelle a ainsi dépensé 37.5 k€ dans la formation de ses salariés sur ces thématiques en 2018 et 205 k€ en dépenses d'entretiens, de travaux divers et de maintenances contre 172 k€ en 2017.

I.7 – La politique de Formation

Les orientations de la Formation 2018 ont été présentées à la commission Formation de septembre 2017, puis ont été approuvées par le Comité d'entreprise au mois de septembre 2018.

Le plan de formation 2018 est une déclinaison de ces orientations et une consolidation de tous les besoins identifiés par différents acteurs (directeurs, managers, etc...).

Toutes les actions de formation s'inscrivent dans le cadre de la politique Diversité et garantissent la non-discrimination à l'accès à la formation.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

Pour l'exercice 2018, la Mutuelle a synthétisé et fiabilisé les données de formations réalisées auprès d'organismes externes. En 2018, **399 salariés** ont eu accès à au moins une formation externe pour un total de **7 076.5 heures**, soit une moyenne d'environ **18 heures par salariés formés**. En 2017, **501 salariés** ont eu accès à au moins une formation externe pour un total de **2 808 heures**, soit une moyenne d'environ **6 heures par salariés formés**.

Il est à noter qu'en adéquation avec les besoins de son modèle économique et les évolutions nécessaires des compétences de ses salariés, les formations 2018 ont surtout été axées sur le développement de l'équipe commerciale aux techniques de négociation, ainsi que des équipes de chargés de la relation prévoyance aux techniques de communication et de la relation avec les adhérents.

Les orientations du plan de formation 2019 s'articulent autour de 3 axes :

- renforcement du management, de l'expertise et des compétences des équipes ;
- approfondissement de la connaissance de l'environnement des adhérents et des offres qui leurs sont dédiées ;
- développement de l'agilité et de l'adaptabilité des salariés tout en respectant le cadre réglementaire.

I.8 – L'Égalité de Traitement

Les mesures prises en matière d'égalité entre les femmes et les hommes :

Unéo a signé un premier accord sur l'Égalité de traitement entre les hommes et les femmes le 22 décembre 2011. Afin de poursuivre cette démarche en lien avec la politique de lutte contre les discriminations de la Mutuelle, les partenaires sociaux ont convenu par accord triennal signé le 18 décembre 2014, de plusieurs axes de travail prioritaires :

- la promotion professionnelle ;
- les conditions de travail ;
- la rémunération effective ;
- l'articulation entre l'activité professionnelle et l'exercice des responsabilités familiales.

Les résultats de cette politique permettent déjà de voir une évolution positive relative à la carrière des femmes. En effet, le taux d'encadrement par sexe est maintenant en phase de rééquilibrage, plus en lien avec la répartition globale entre hommes et femmes au sein de l'entreprise.

Places en crèche

Demandes formulées : 9

- 8 femmes et 1 homme.

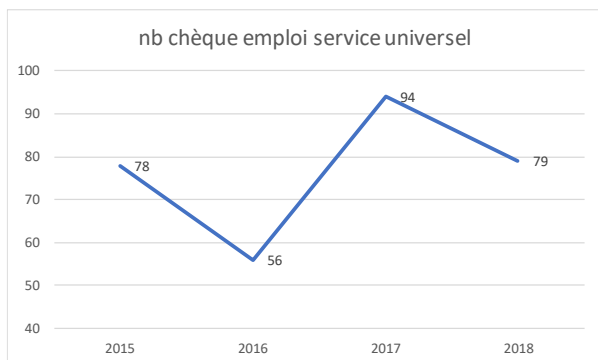
Demandes acceptées : 4



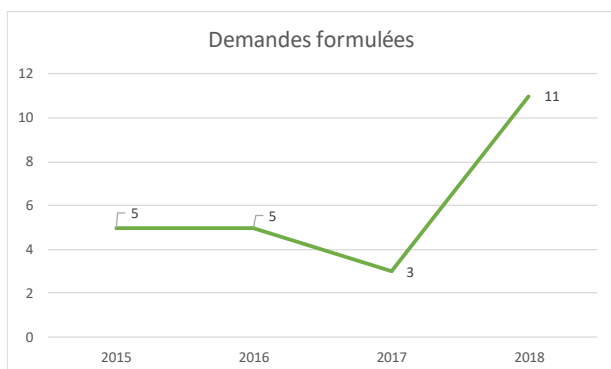
Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

- 3 femmes et 1 homme



Aménagement individuel du temps de travail



Les mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées :

En moyenne sur les derniers exercices, 6 % des effectifs d'Unéo ont une reconnaissance de travailleurs handicapés.

La politique Handicap a été principalement marquée en 2018 par les événements suivants :

- ✓ semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées 2018 ; stands d'acculturation à la vie quotidienne en situation de handicap ;
- ✓ participation aux forums ;
- ✓ recrutements de personnes en situation de handicap : 2 CDI et 1 CDD.

Unéo a conclu les partenariats suivants en matière d'emploi des personnes en situation de handicap :

- ✓ AGEFIPH
- ✓ SAMETH
- ✓ CAP EMPLOI
- ✓ CRP Suzanne Masson
- ✓ Associations (FACILS : langue des signes françaises, ATALAN : ateliers de sensibilisation...)
- ✓ Organismes de formation (IFPASS)



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

- ✓ Club Handicap de la branche UGEM
- ✓ Groupe de Travail Développement des carrières des personnes en situation de handicap de l'AFMD
- ✓ Cercle Sportif de l'Institution Nationale des Invalides
- ✓ Association Castel Mauboussin (organisme de formation et de reconversion)
- ✓ CABAT : Opération OMEGA

En 2018, 10 personnes, contre 8 en 2017, ont bénéficié d'aménagement de leur environnement de travail du fait de la reconnaissance de leur handicap (1 aménagement de temps de travail, 7 prestations d'interprètes langues des signes et 2 adaptations de poste / matériel).

La politique de lutte contre les discriminations :

La lutte contre les discriminations est inscrite comme un axe majeur de la Politique Ressources Humaines, dans le cadre de sa politique Diversité qui vise plus globalement le respect de l'Égalité des Chances (cf. supra I.1) :

- action continue sur la sensibilisation des collaborateurs à la diversité ;
- formation continue des relais diversité.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

II. Les informations environnementales

II.1 – Politique générale en matière environnementale

Unéo est très sensible à son impact sur ses territoires d'implantation. C'est pourquoi la sensibilisation des salariés et des administrateurs a été initiée dès 2009 (création juridique de l'entreprise en 2008).

En termes d'organisation, le siège d'Unéo est implanté à Montrouge, dans les Hauts-de-Seine, à proximité de la gare de RER de Gentilly, des stations de métro Mairie de Montrouge et Porte d'Orléans, et enfin de la station de tramway de Montsouris. L'entreprise favorise donc les transports en commun.

A ce titre elle est d'ailleurs adhérente de www.comontrouge.fr, site local d'incitation au co-voiturage.

Concernant les actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement, il n'y a pas eu de mesures spécifiques sur l'exercice 2018. Des formations éco-conduites ont été réalisées sur les exercices précédents pour les commerciaux et des réflexions sont en cours pour 2019 et pour les exercices à venir.

Concernant les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et de pollutions, Unéo, de par son activité de mutuelle, est très peu sujette à la production de risques environnementaux et pollutions, notamment en termes d'émissions de gaz à effet de serre. L'affectation des moyens financiers n'a donc pas été réalisée en priorité sur ce sujet.

Toutefois au 31/12/2018, Unéo détient dans son portefeuille d'actifs une ligne de placements intitulée **LA FRANÇAISE LUX – INFLECTION POINT CARBON IMPACT GLOBAL, fonds ISR (investissement socialement responsable)** pour un montant de 2 128 k€. L'objectif de ce fonds est de rechercher activement et d'investir dans des sociétés offrant des solutions au changement climatique, dont la réduction des émissions de CO2.

Ce fonds d'actions bénéficie du Label ISR (Investissement Socialement Responsable), soutenu par les pouvoirs publics et décerné par EY France le 13/02/2019, accrédité en qualité de « labellisateur » par le COFRAC. Ce label distingue les « *placements qui visent à concilier performance économique et impact social et environnemental en finançant les entreprises et les entités publiques qui contribuent au développement durable quel que soit leur secteur d'activité* ».



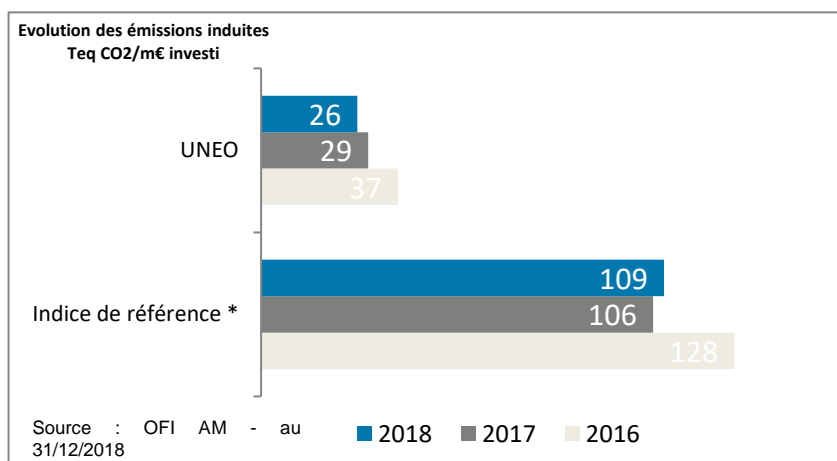
Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

Le label ISR a été attribué après un audit portant sur six thématiques :

- les objectifs généraux du fonds,
- la méthodologie d'analyse et de notation des critères ESG (Environnemental, Sociétal, Gouvernance),
- l'interprétation de ces derniers dans la stratégie d'investissement du fonds,
- la politique d'engagement ESG, - la transparence de gestion,
- et enfin la mesure des impacts de la gestion ESG.

Ci-dessous les données relatives aux émissions induites par l'investissement ISR d'Unéo:



* Indice de référence : BofAMerrill Lynch Euro Corporate Index

A fin 2018, cette information est disponible pour 97 % de l'encours des émetteurs privés en portefeuille et 96 % de celui de l'indice de référence.

Émissions économisées

Les émissions économisées correspondent ici à la baisse dans le temps des émissions induites du portefeuilles (scopes 1 & 2).

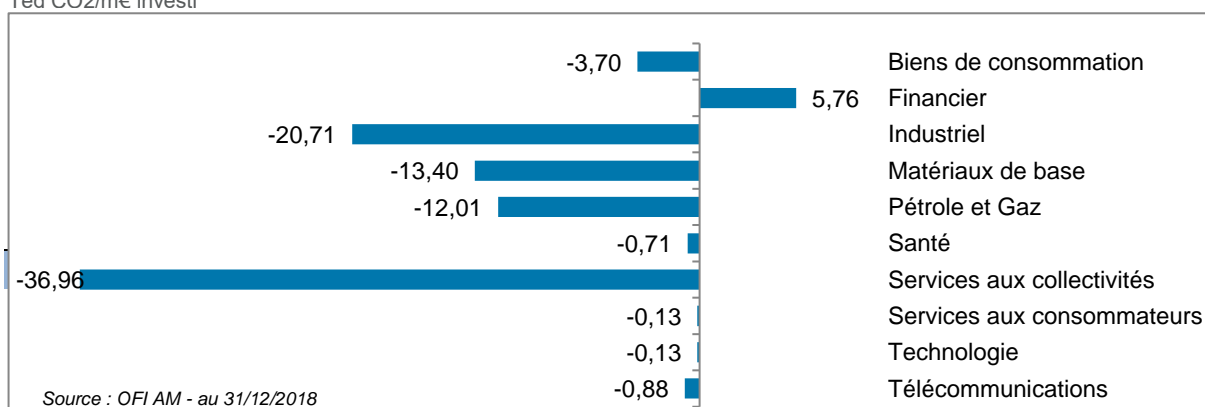
Depuis 2016, celles-ci s'élèvent à : -11 tonnes équivalent CO2 par million d'euros investi.


Émissions évitées

Ces émissions évitées sont mesurées en comparant les émissions induites des scopes 1 & 2 du portefeuille par rapport à l'indice de référence. A fin décembre, elles s'établissaient comme suit :

Sur ou sous performances par rapport à l'indice de référence

Tea CO2/m€ investi



	<h1>Déclaration de Performance Extra-Financière</h1> <h2>Unéo</h2>	Version :	V4
		Date :	01/04/2019
		Statut :	Validé

II.2 – Pollution et gestion des déchets

Les consommations en énergie

La Mutuelle est consciente du caractère limité des ressources naturelles et énergétiques et est soucieuse de son empreinte énergétique. De ce fait, elle apporte une grande vigilance à ne pas surconsommer les différentes ressources et énergies auxquelles elle a accès.

Concernant la protection de l'environnement, la Mutuelle applique des principes de bon sens :

- Unéo dématérialise les bulletins de paie depuis début 2013 permettant ainsi d'économiser papiers en-tête et enveloppes.
L'entreprise a également mise en place des imprimantes multi-fonctions imprimant par défaut en recto-verso. Cette mesure permet une économie sensible de produits d'impression et de papier.
- Le développement volontariste des relations via Internet est également favorable à la diminution de la consommation de papier dans le cadre des correspondances et contractualisations avec les adhérents.
- Unéo a mis en place une régulation des systèmes de chauffage indexée sur les heures d'occupation des bureaux, permettant de ne pas chauffer la nuit et les week-ends.

Economie circulaire : gestion des déchets

L'activité de la Mutuelle n'entraîne pas de rejet direct dans l'air, l'eau ou le sol. Unéo est toutefois consciente que le recyclage des déchets est un enjeu pour notre environnement et notre économie.

Dès lors, l'entreprise a décidé de faciliter le tri des déchets et leur recyclage, les bureaux sont équipés de deux poubelles, une pour le tri et une pour les autres déchets. De nouvelles consignes ont été établies dans le cadre de son contrat avec le prestataire Veolia Environnement et les points de collecte fléchés.

En outre, Unéo procède à plusieurs actions ciblées :

- collecte de bouchons au profit de l'Association « Les Bouchons d'Amour »,
- collecte de lunettes au profit de l'association « Lunettes sans frontières »,
- collecte de piles, de portables usagés et de cartouches d'encre.

Lutte contre le gaspillage alimentaire et la précarité alimentaire, alimentation responsable équitable et durable :

Le restaurant inter entreprise (RIE) a également organisé la collecte des déchets à la suite des repas proposés à Montrouge. Le prestataire a mis en place un plan dans le cadre de sa politique RSE sur quatre engagements qui couvrent l'ensemble de sa chaîne de valeur, des approvisionnements durables, des ingrédients aux choix sains et innovants, des actions visant à réduire le gaspillage alimentaire (objectif de zéro déchet non valorisé pour 2025) et aider les collaborateurs à réaliser leur potentiel.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo


Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

II.3 – Le changement climatique

Unéo respecte intégralement les normes anti-pollution, notamment pour son système de chauffage au siège social situé à Montrouge. Son activité n'a pas de répercussions directes sur quelques formes de pollution sonores que ce soit.

II.4 – La protection de la biodiversité

Dans le cadre de sa politique de développement durable, la Mutuelle Unéo souhaite s'inscrire dans une volonté de sensibilisation de ses adhérents et de ses salariés, sur de la préservation des écosystèmes et des équilibres naturels. L'activité de la Mutuelle n'ayant pas de lien direct avec la vie des animaux, elle n'a pas engagé d'actions spécifiques en vue de respecter le bien-être animal.

	Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo	Version :	V4
		Date :	01/04/2019
		Statut :	Validé

III. Les informations relatives aux engagements sociétaux en faveur du développement durable

III.1 – Impact territorial, économique et social ainsi que les relations entretenues avec les associations d’insertion, les établissements d’enseignement, les associations de défense de l’environnement, de consommateurs, etc.

- En ce qui concerne le territoire :

Des partenariats ont été conclus avec la ville de Montrouge favorisant le recrutement et le parrainage.

Unéo participe activement à l’Association des Entreprises de Montrouge (AEM).

Enfin, Unéo fait partie chaque année des entreprises participant au Forum Emploi de la Ville de Montrouge.

- En ce qui concerne l’emploi et l’insertion :

Unéo s’investit afin de favoriser le retour à l’emploi des personnes éloignées de l’emploi et l’insertion en entreprise de certains jeunes venant de quartiers dits « sensibles ».

Unéo réserve 30 % des emplois d’été à des étudiants présentés par :


- ✓ la Fondation **Agir Contre l’Exclusion** : coaching de filleuls éloignés de l’emploi ou issus des quartiers défavorisés ;
- ✓ l’association **Un Avenir Ensemble** : cette association permet à des jeunes à potentiel distingués par l’Education Nationale de poursuivre des études supérieures ;
- ✓ point d’information Jeunesse Montrouge et Gentilly.

Unéo favorise l’insertion en faisant appel à :

- ✓ Cap Emploi : en favorisant l’intégration de personnes en situation de handicap, via notamment le forum de l’IFPASS ;
- ✓ Défense Mobilité : en favorisant la reconversion de personnels militaires quittant l’une des Armées.

Unéo s’associe à des organismes de formation :

- ✓ l’Institut de Formation Professionnelle des Assurances : création de certificats de qualification professionnelle à destination de personnes éloignées de l’emploi ;
- ✓ le Centre Suzanne Masson : création de certificats de qualification professionnelle à destination de personnes handicapées ;
- ✓ le Centre de Formation d’Apprentis Stephenson (contrats en alternance pour la plateforme téléphonique commerciale).

	<h1>Déclaration de Performance Extra-Financière</h1> <h2>Unéo</h2>	Version :	V4
		Date :	01/04/2019
		Statut :	Validé

- En ce qui concerne le développement durable et le mécénat :

La Mutuelle s'est rapprochée en 2013 de l'organisation non gouvernementale de solidarité internationale, Planète Urgence, dans le cadre d'une convention de mécénat, pour le bien de ses actions de reforestation en Indonésie. Chaque coffre-fort dématérialisé ouvert par un(e) salarié(e) permet de planter un arbre.

- En ce qui concerne les conditions du dialogue avec les personnes intéressées :

Unéo est partenaire de l'Association Française des Managers de la Diversité, qui permet, grâce à ses groupes de travail, l'échange des bonnes pratiques ainsi qu'une veille sur les évolutions légales et jurisprudentielles.

Par ailleurs, Unéo parraine des personnes éloignées de l'emploi inscrites auprès de FACE (Fondation Agir contre l'Exclusion) et participe également aux groupes de travail de cette fondation.

Enfin Unéo fait partie intégrante du Réseau Mut'elles (Fédération nationale de la Mutualité Française) au sein duquel la Mutuelle est représentée par une élue et par un salarié.

III.2 – Sous-traitance et fournisseurs : prise en compte dans la politique d'achat des enjeux sociétaux et environnementaux

Depuis l'exercice 2015, 100 % des appels d'offre intègrent un critère d'engagement dans une démarche environnementale responsable dans le cadre des appels d'offre émis pour les sous-traitants et les fournisseurs.

III.3 – Loyauté des pratiques

Chez Unéo, il est intégré que la protection des données personnelles fait partie de la protection qui est due à ses adhérents. C'est pourquoi la Mutuelle s'efforce au quotidien de répondre a minima à la réglementation en vigueur, que ce soit le Règlement général sur la protection des données (RGPD) ou encore les dispositions plus spécifiques issues du Code de la défense, afin d'assurer une protection optimale de ces données.

La Mutuelle fait également en sorte que les adhérents gardent le contrôle sur leurs informations personnelles. Ainsi, elles ne sont partagées avec des partenaires commerciaux que sur demande expresse de l'adhérent.

Soumise également au régime prudentiel « Solvabilité 2 » depuis le 1er janvier 2016, la mutuelle Unéo doit, dans ce cadre réglementaire européen, prendre en compte les risques auxquels elle est exposée dans son pilotage stratégique. L'un des outils que la Mutuelle utilise pour atteindre cet objectif est l'évaluation interne des risques et de la solvabilité également appelée Evaluation Interne des Risques et de la Solvabilité (EIRS ou ORSA en anglais). Ce processus permet de mesurer de quelle façon la Mutuelle dispose des fonds propres qui servent à couvrir les risques liés à son activité.

Les principaux risques concernés sont les suivants :

- Contrepartie



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

- Souscription santé
- Vie
- Marché
- Opérationnels

Concernant les risques opérationnels, le dispositif qui est mis en place consiste à identifier, selon une approche ascendante et descendante (ou *bottom-up / top-down*), différents risques en fonction de plusieurs catégories (par exemple stratégiques, juridiques, d'image ou encore humain) puis d'en évaluer la criticité.

Tous ces risques doivent ensuite faire l'objet d'un traitement qui consiste à mettre en place des activités de contrôle qui correspondent à toutes les actions (de vérification, de formation, de comitologie ou encore de rédaction) qui permettent alors de maîtriser les différentes activités de la Mutuelle.

Sous l'impulsion des dirigeants effectifs, du Conseil d'administration et de ses différentes instances de gouvernance, ce dispositif global de contrôle interne ou de maîtrise des risques est supervisé en permanence par un service de contrôle interne et périodiquement par un service d'audit interne. Ils collectent et vérifient toutes les informations qui permettent ensuite d'informer en permanence la direction générale puis les administrateurs qui gouvernent la Mutuelle du respect et du bon fonctionnement des différents processus.

III.4 – Actions de développement durable :

Consciente de son rôle social et solidaire, Unéo s'engage auprès de ses adhérents tout au long de leur vie et notamment dans les moments les plus difficiles. C'est pourquoi la Mutuelle soutient les acteurs de la communauté défense dont les associations d'entraide et de solidarité qui œuvrent au quotidien.

La **reconstruction par le sport** des blessés de la Défense constitue une démarche essentielle du parcours de vie du militaire blessé. Un parcours de reconstruction est ainsi piloté par le Centre National des Sports de la Défense (CNSD). Unéo est le partenaire référent du CNSD dans le domaine de la protection sociale quant à la politique de reconstruction-réinsertion des blessés par le sport mise en œuvre par le CNSD. À titre d'illustration, la Mutuelle a ainsi fourni des équipements adaptés aux épreuves des challenges Ad Victoriam et a soutenu les athlètes participant aux *Invictus Games* 2018, par la prise en charge d'une protection spécifique : rapatriement et assistance. Dans un objectif de promotion du sport pour tous, qui doit concourir au développement et à l'épanouissement des personnes en situation de handicap, Unéo est partenaire du Cercle sportif de l'Institution Nationale des Invalides (CSINI). Ce partenariat se traduit notamment par le soutien de stages de sport labellisés pour des militaires blessés identifiés par les cellules d'aide aux blessés des armées.

Valeur consubstantielle de la Mutualité militaire et valeur socle d'Unéo, l'**entraide** se traduit par des actions vis-à-vis des plus fragiles, des blessés, ou des familles de militaires endeuillées.

En conséquence, la Mutuelle cherche à inscrire dans la durée sa politique partenariale avec les associations de solidarité et d'entraide de référence : l'Association pour le Développement des Œuvres d'entraide dans l'armée, Terre Fraternité, la Fondation des Œuvres Sociales de l'Air, l'ADOSM – Entraide Marine, la Maison de la



Déclaration de Performance Extra-Financière

Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

Gendarmerie et Solidarité Défense. Objectif : développer et soutenir les échanges et les projets autour de l'accompagnement conjoint des blessés militaires et des orphelins de la Défense.

Ces associations bénéficient des dons récoltés lors d'événements organisés par Unéo, tels que la rencontre caritative de la communauté défense de Golf. Unéo participe aussi à des manifestations destinées à récolter des dons (ex : match de football caritatif qui oppose l'équipe des Armées à l'équipe du Variété club de France) ou à manifester la reconnaissance de la Nation envers ceux qui la protègent (action colis de Noël pour les militaires en opération organisée chaque année par Solidarité Défense, avec le soutien d'Unéo, mais aussi hommage aux blessés des armées dans le cadre du « Crunch » en avril 2018).

Unéo a renouvelé également son partenariat avec l'association Castel Mauboussin qui favorise la **reconversion** professionnelle des membres de la communauté militaires en situation de handicap dans les métiers de l'aéronautique, notamment comme membres d'équipage technique de service médical d'urgence par hélicoptère.

La **réserve militaire** a pour objet de renforcer les capacités des forces armées dont elle est une des composantes à part entière, d'entretenir l'esprit de défense et de contribuer au maintien du lien entre les forces armées et la société civile.

Dans le cadre d'une convention de soutien à la politique de la réserve militaire signée avec le ministère de la Défense en 2013, et renouvelée en 2019, Unéo facilite la disponibilité de ses salariés réservistes et le maintien de leur salaire, dans la limite de 20 jours par an. C'est dans le prolongement de cette convention que la qualité de « partenaire de la défense nationale » lui a été attribuée par arrêté en date du 27 février 2014.

Ces dernières années, la situation d'urgence nationale a renforcé la nécessaire contribution de la réserve à la surveillance et à la prévention des menaces qui pèsent sur la France. Une nouvelle dynamique est donc lancée, dans laquelle Unéo prend toute sa place en renforçant ses liens avec la Garde nationale, les associations de réservistes, en particulier la fédération nationale des réservistes opérationnels et citoyens de la gendarmerie nationale (ANORGEND) et l'Union nationale des officiers de réserve et des organisations de réservistes (UNOR), autour de la question de la sensibilisation à la protection sociale.

En matière de **prévention santé**, à l'occasion du Rendez-vous du sommeil 2018, les équipes de l'Institut de recherche biomédicale des armées (IRBA), du HIA Bégin, du Centre national des sports de la Défense (CNSD) et Unéo ont accueilli près d'une centaine de participants tout au long de la journée. Ces derniers ont pu échanger avec des experts du sommeil, tester leur niveau de fatigue et participer à des ateliers de sieste optimisée et de sophrologie.

Cette action illustre concrètement la politique de prévention d'Unéo. Attentive aux spécificités de la vie de sa population protégée, Unéo place la prévention au cœur de la relation avec ses adhérents en proposant des actions adaptées aux besoins et aux risques de ceux qui œuvrent au service de l'intérêt national et de leur famille. Apprendre à protéger durablement sa santé permet d'entretenir les conditions les plus favorables à l'équilibre physique, psychique et physiologique de chacun, dans un contexte de vie parfois difficile, voire instable ou hostile. Pour aider ses adhérents à gérer au mieux leur capital santé, Unéo a choisi d'orienter sa politique de prévention autour de thématiques prioritaires à la fois essentielles pour les militaires et leurs proches.

Pour celles et ceux qui sont déjà frappés par la maladie, Unéo soutient l'association ASP Fondatrice dans le but de favoriser l'accompagnement des malades en soins palliatifs dans les hôpitaux d'instruction des armées.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

En **cohérence avec sa politique diversité**, Unéo a noué un partenariat avec l'association Avec les femmes de la Défense (AF1D2), qui vise à promouvoir l'intégration des femmes au sein du ministère des Armées.

Elle a également souhaité soutenir les actions de la Commission Armées-Jeunesse, organisme de réflexion et d'action placé auprès de la ministre des Armées destiné à favoriser la connaissance entre les armées et les jeunes. Enfin, fidèle à sa volonté de promouvoir le lien intergénérationnel, Unéo reste dans le même temps engagée aux cotés des aînés. Elle a formalisé en 2018 ses liens anciens avec la confédération nationale des retraités militaires et des veuves de militaires de carrière (CNRM).



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	V4
Date :	01/04/2019
Statut :	Validé

Note méthodologique

Ce rapport présente les données extra-financières de l'entreprise Unéo – « la Mutuelle » - pour les exercices 2017 et 2018. L'exercice 2017 couvre la période allant du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2017, l'exercice 2018 couvre la période allant du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2018.

L'ensemble des indicateurs est suivi par la responsable développement RH et par un collaborateur de l'équipe juridique de la Mutuelle.

Les indicateurs sociaux sont produits sur la base d'une synthèse extracomptable s'appuyant, notamment, sur les données sociales issues de la paie et des dossiers du personnel. Le personnel comprend l'ensemble des salariés, les stagiaires et les administrateurs ne sont pas inclus dans le personnel.

S'agissant des indicateurs environnementaux et sociétaux, un suivi extracomptable est réalisé.

La Mutuelle n'a pas de filiales.

Démarche de vérification externe

Ces informations sociales, sociétales et environnementales ont fait l'objet de travaux de vérification par l'Organisme Tiers Indépendant, DAUGE FIDELIANCE SAS, accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation), sous le numéro 3-1077 dont la portée est disponible sur le site www.cofrac.fr.